

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	02/12/10	1 / 4

Assistência Técnica - Andamento da OS

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	02/12/10	2 / 4

1. Índice

1. Índice.....	2
2. Revisão.....	3
3. Objetivos.....	4
4. Conteúdo	4

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	02/12/10	3 / 4

2. Revisão

Revisão	Data	Alteração
1.0	02/12/2010	Versão inicial – Assistência Técnica - Andamento da OS

3. Objetivos

Este documento tem como finalidade e detalhamento do Sistema de Assistência Técnica – Andamento de Ordem de serviço tem como objetivo, a pesquisa das ordens cadastradas, podendo abrir as ordens para inserção de dados complementares.

4. Conteúdo

O andamento das ordens de serviço é bastante utilizado para fazer uma pesquisa mais rápida trazendo as ordens, pelo tipo de situação que ela se encontra, filial ou pela numeração da ordem.

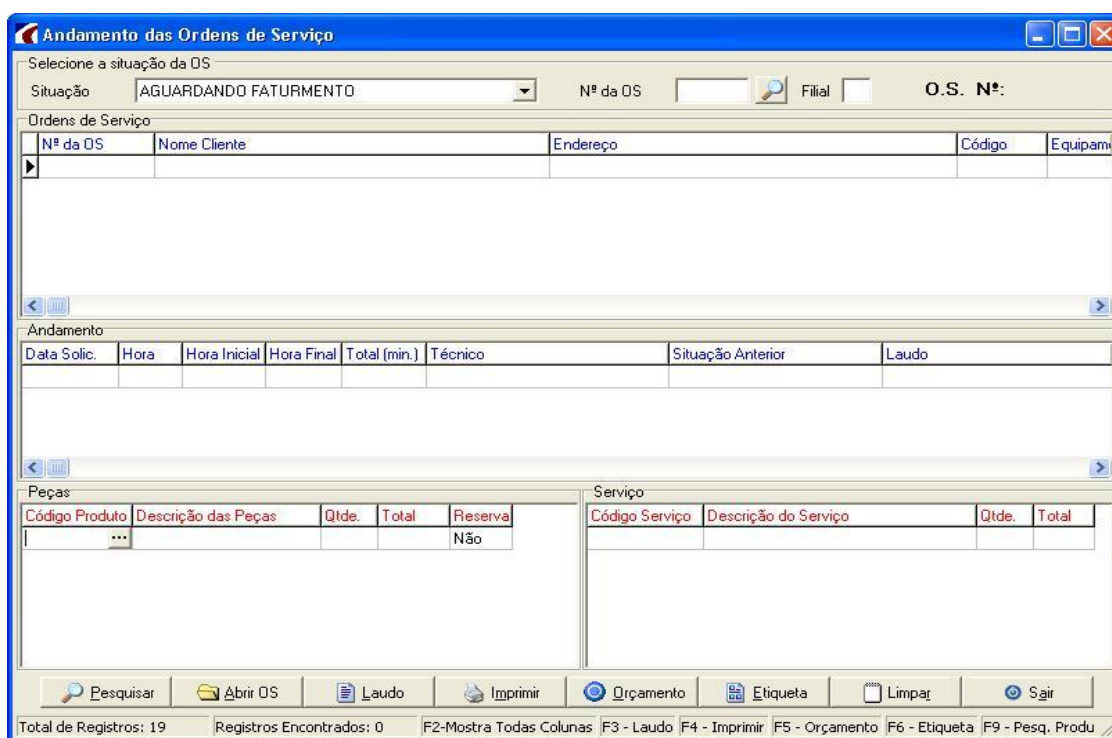


Figura 1

Existem alguns botões que servem como teclas de atalho no andamento das ordens de serviço: para abrir a ordem, preencher o laudo. Desta forma não há necessidade de ir no cadastro das ordens de serviço->impressão-> gerar orçamento-> impressão de etiquetas-> limpar os dados da pesquisa.




Figura 2