

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	29/11/10	1 / 10

# Assistência Técnica - Ordem de Serviço

Assistência Técnica - Ordem de Serviço

Cybersul Informática Ltda

Proibida a reprodução total ou parcial desta obra, de qualquer forma ou meio eletrônico, mecânico, fotográfico e gravação, sem a permissão expressa do autor.

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	29/11/10	2 / 10

## 1. Índice

---

1. Índice.....	2
2. Revisão.....	3
3. Objetivos.....	4
4. Conteúdo .....	4

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	29/11/10	3 / 10

## 2. Revisão

Revisão	Data	Alteração
1.0	29/11/2010	Versão inicial – Assistência Técnica - Ordem de Serviço

### 3. Objetivos

Este documento tem como finalidade o detalhamento o Sistema de Assistência Técnica – Ordem de serviço, utilizada para a organização dos serviços prestados, reunindo todas as informações necessárias como despesas de viagens, peças e despesas extras. Preenchimento de laudos e demais informações referente ao serviço realizado, gerar orçamento ou faturamento da ordem de serviço.

### 4. Conteúdo

- Na figura abaixo podemos observar a tela de ordem de serviços, que se encontra no caminho: Assistência -> Ordem de Serviço. Nela são cadastradas todas as ordens de serviços, que serão ou não realizadas.

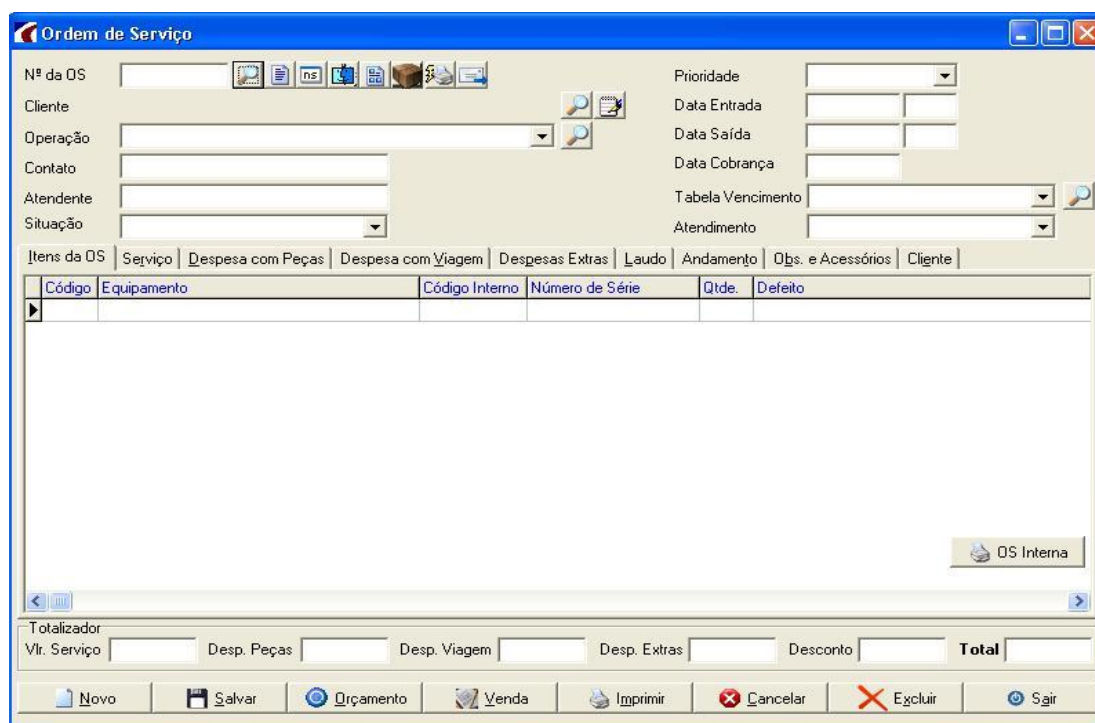



Figura 1

Alguns botões, seguindo a seqüência, campo de pesquisa das ordens de serviço, observações adicionais;



Figura 2

	<b>Assistência Técnica - Ordem de Serviço</b>			
	<b>Autor</b>	<b>Revisão</b>	<b>Data</b>	<b>Página</b>
	Gustavo	1.0	29/11/10	5 / 10

Alguns botões para criação de novas ordens de serviço, salvar alterações, orçamento, venda, onde gera um pedido e depois uma nota saída de mercadoria

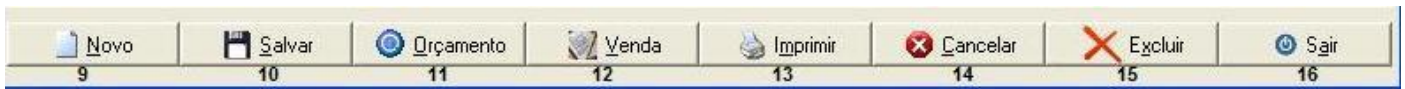


Figura 3

Nesta tela são cadastrados os dados do cliente, os dados referentes ao serviço e os itens que se referem a essa ordem de serviço.

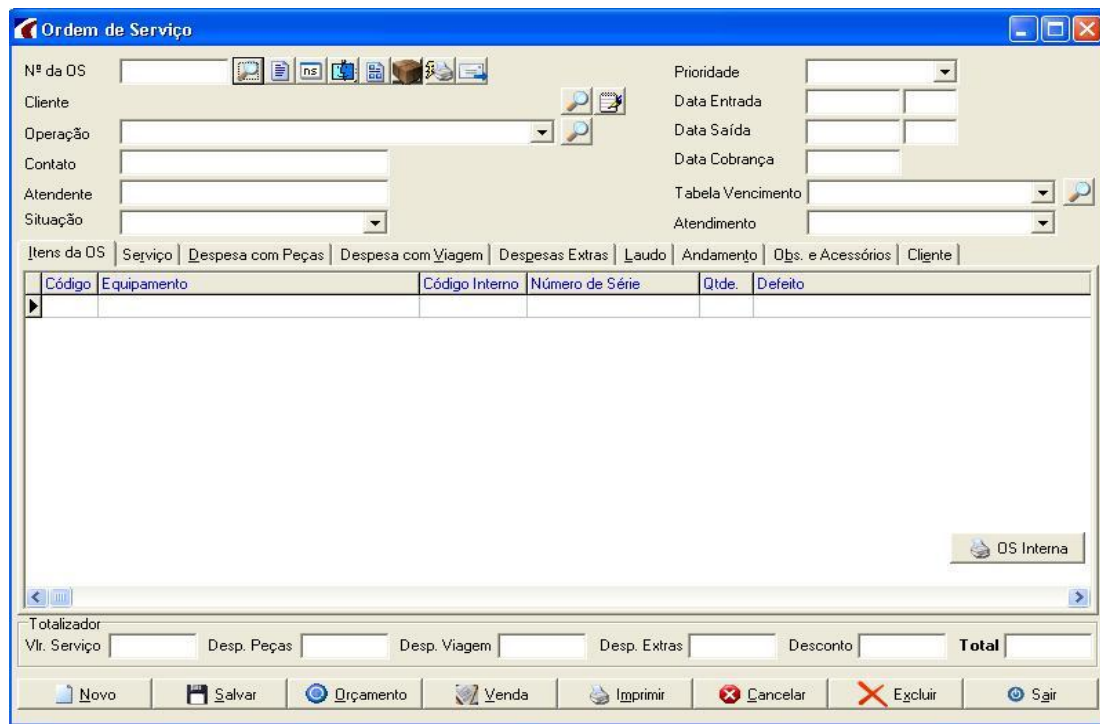


Figura 4

Abaixo, é lançado o tipo(s) de serviço prestado.

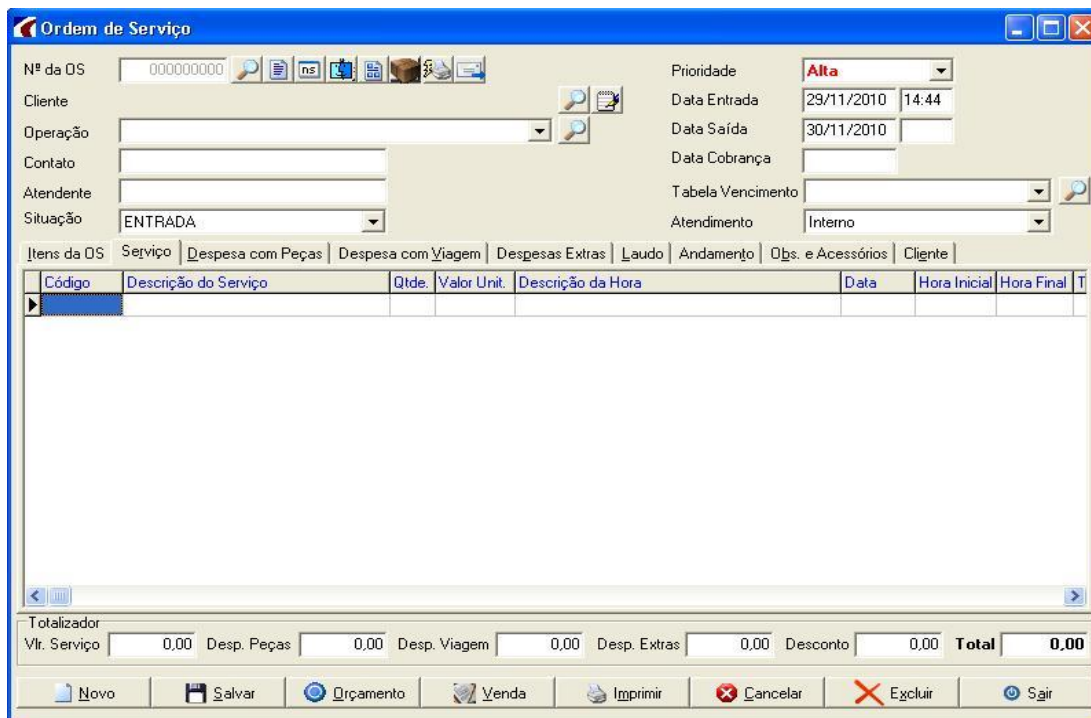


Figura 5

Lançamento, das peças que foram utilizadas no serviço prestado.

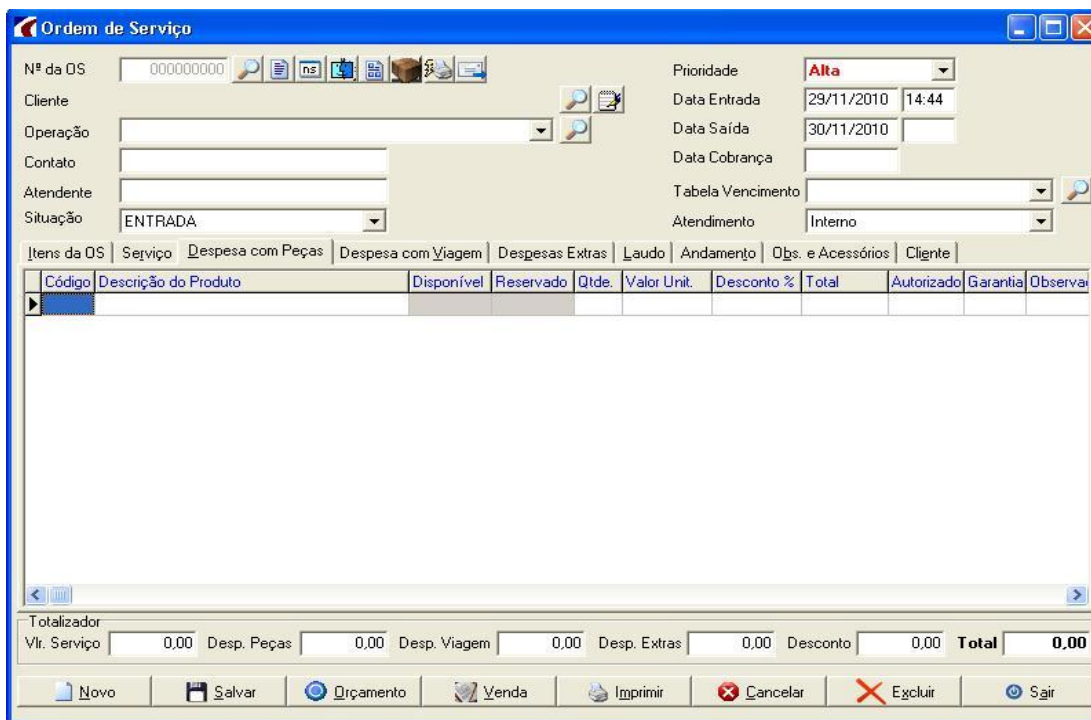


Figura 6

Lançamento das despesas com viagens.

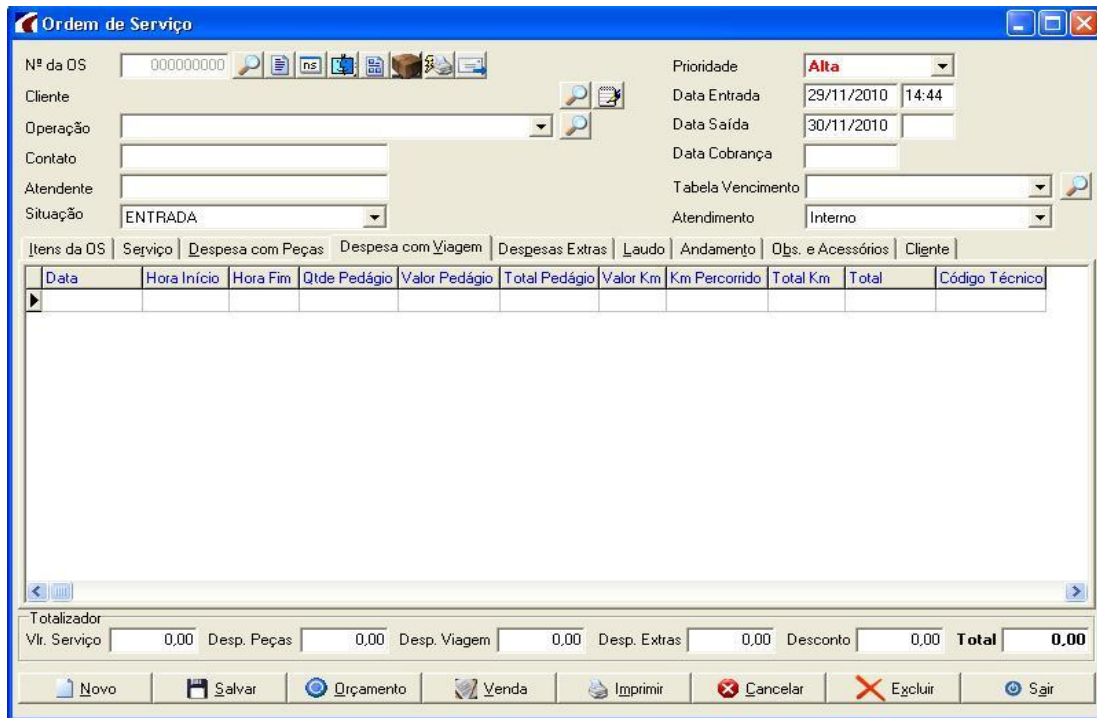
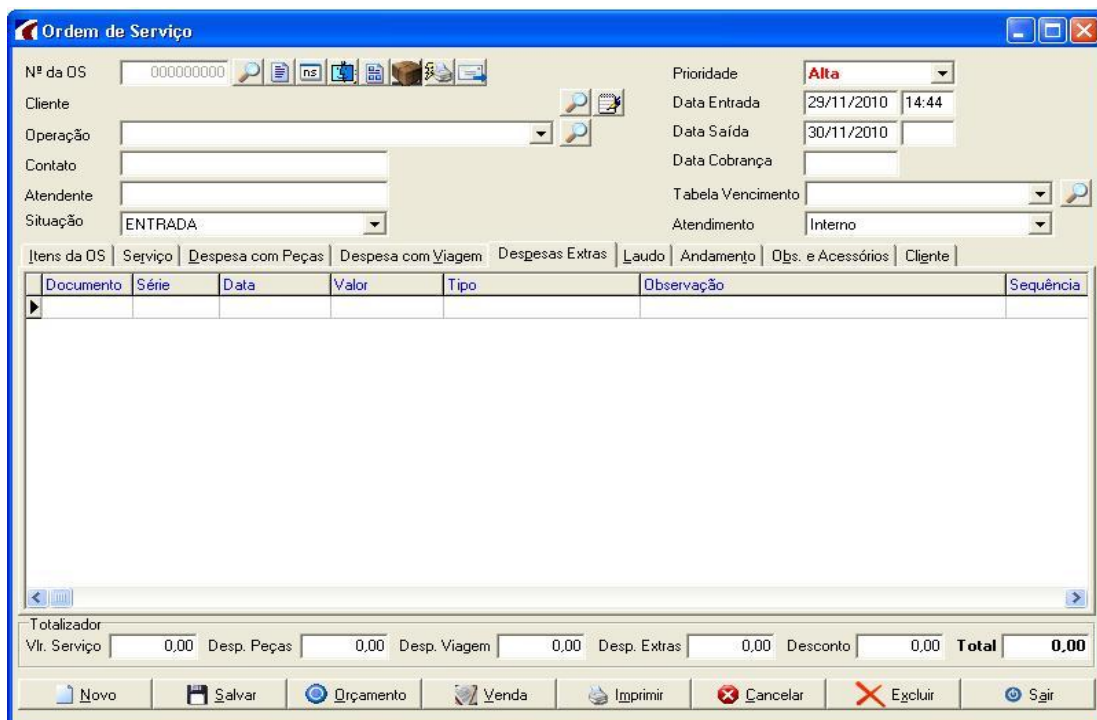


Figura 7

Lançamentos de despesas extras.



Na tela de Laudo são cadastrados os defeitos, causas, solução e a se necessário observação.

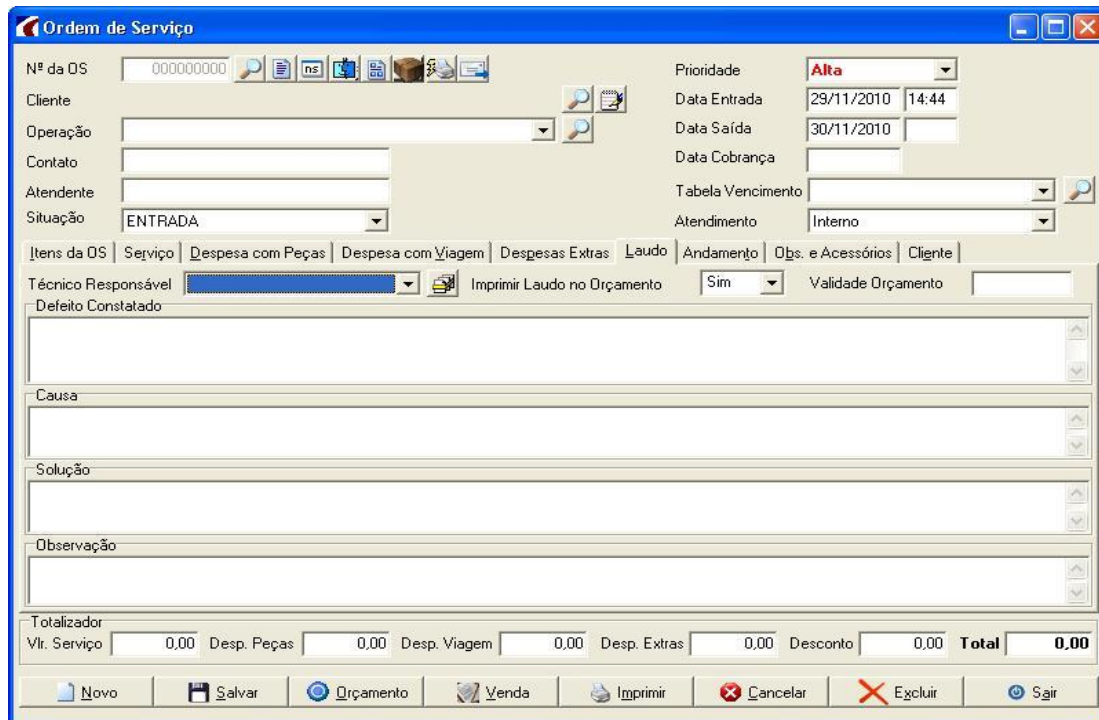


Figura 9

Guia que mostra o andamento da ordem de serviço.

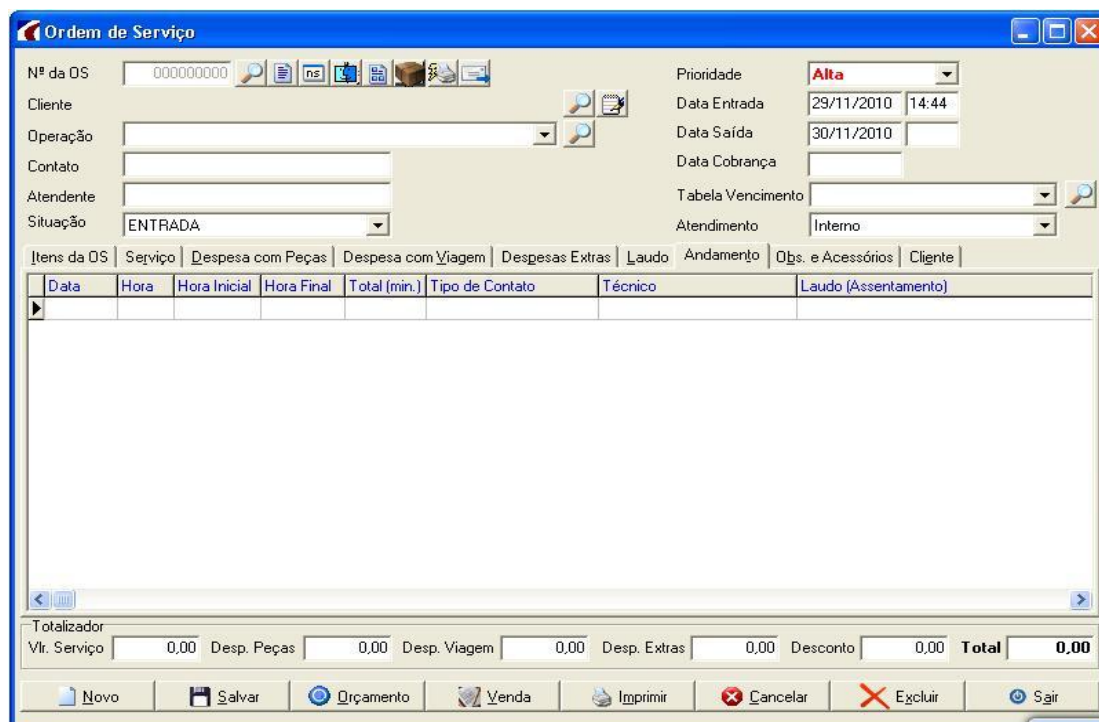


Figura 10

Autor	Revisão	Data	Página
Gustavo	1.0	29/11/10	9 / 10

Nesta tela, podem ser cadastradas, algumas observações, e acessórios utilizados, além de ter opção para cadastrar em outros a opção de conta caixa, e alguns dados referentes à cobrança.

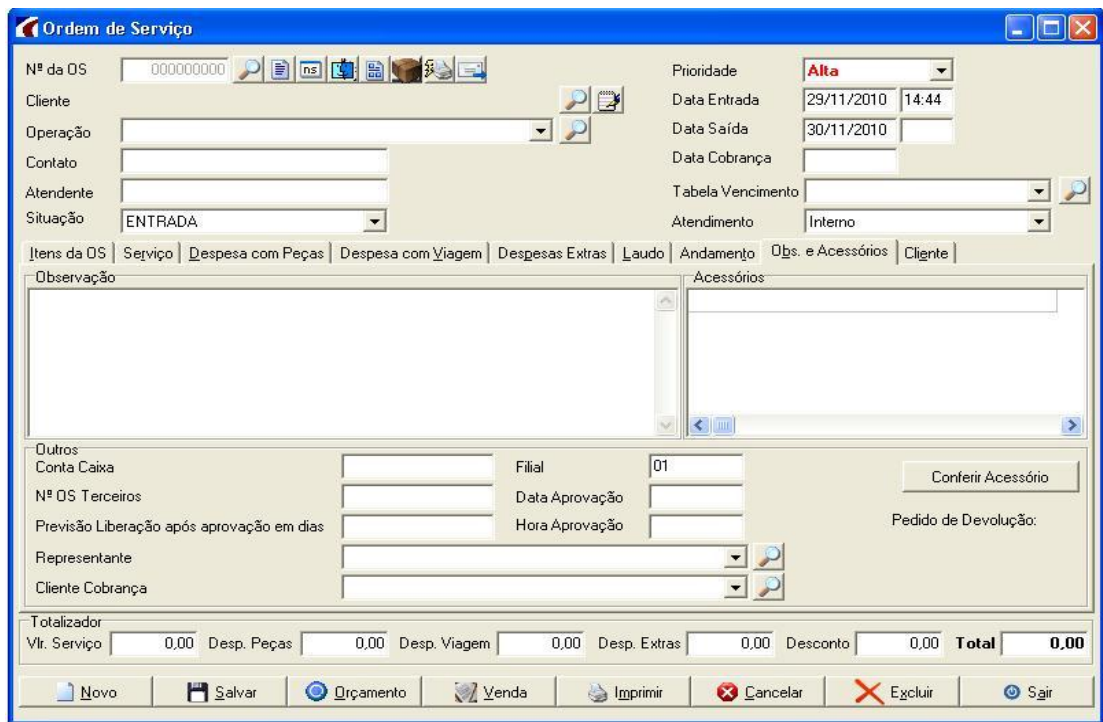
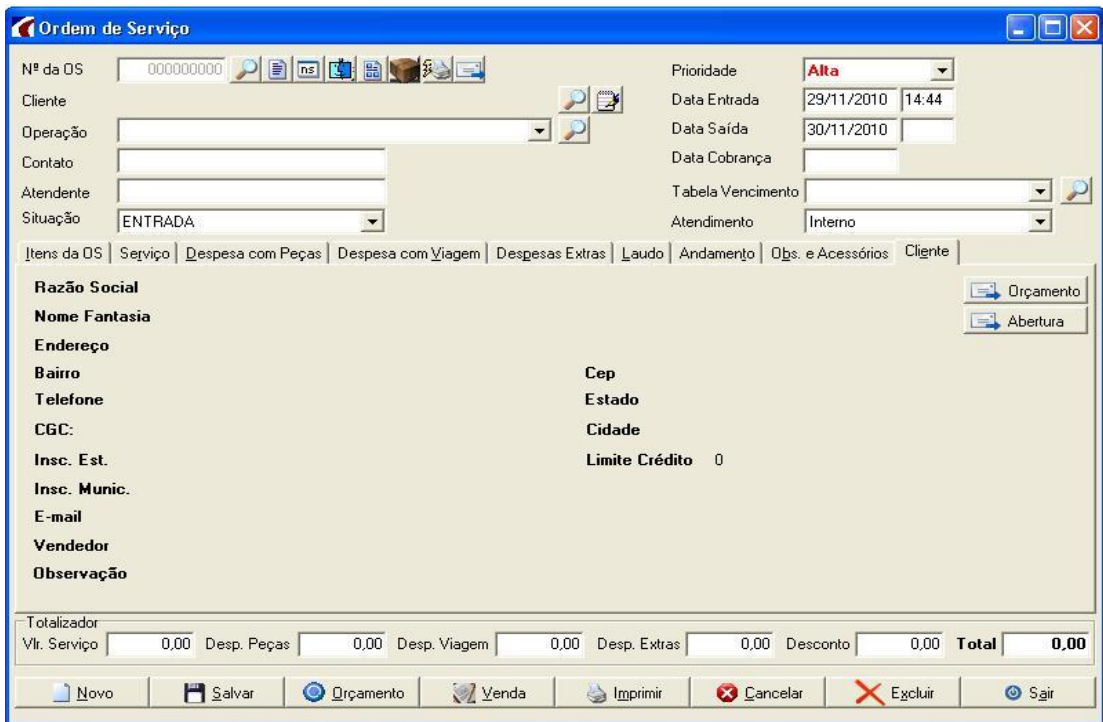


Figura 11

Nesta guia pode ser visualizados os dados cadastrais do cliente, referente a ordem de serviço.




 <b>CyberSul</b> <i>Softwares de Gestão</i>	<b>Assistência Técnica - Ordem de Serviço</b>			
	<b>Autor</b>	<b>Revisão</b>	<b>Data</b>	<b>Página</b>
	Gustavo	1.0	29/11/10	10 / 10

Figura 12

Totalizador são os valores de peças, serviços e demais gastos referentes à ordem de serviço.

Totalizador											
Vlr. Serviço	<input type="text" value="0,00"/>	Desp. Peças	<input type="text" value="0,00"/>	Desp. Viagem	<input type="text" value="0,00"/>	Desp. Extras	<input type="text" value="0,00"/>	Desconto	<input type="text" value="0,00"/>	<b>Total</b>	<input type="text" value="0,00"/>

Figura 13