



Treinamento W3-Vendas

Treinamento W3-Vendas			
Autor	Revisão	Data	Página
Rossana Silva	1.0	04/08/2015	1 / 35

Treinamento W3-Vendas

1. Índice



1. Índice.....	2
2. Revisões	3
3. Objetivos.....	4
4. Tela de login.....	5
5. Dashboard Geral.....	6
6. Vendas	7
7. Cadastros	24
8. Gerencial.....	31
9. Financeiro	32
10. Log.....	34
11. Suporte	35
12. Configurações	35

Treinamento W3-Vendas

Treinamento W3-Vendas			
Autor	Revisão	Data	Página
Rossana Silva	1.0	04/08/2015	3 / 35



2. Revisões

Revisão	Data	Alteração
1.0	04/08/2015	Versão inicial – Manual W3-Vendas

 	Treinamento W3-Vendas			
	Autor	Revisão	Data	Página
	Rossana Silva	1.0	04/08/2015	4 / 35

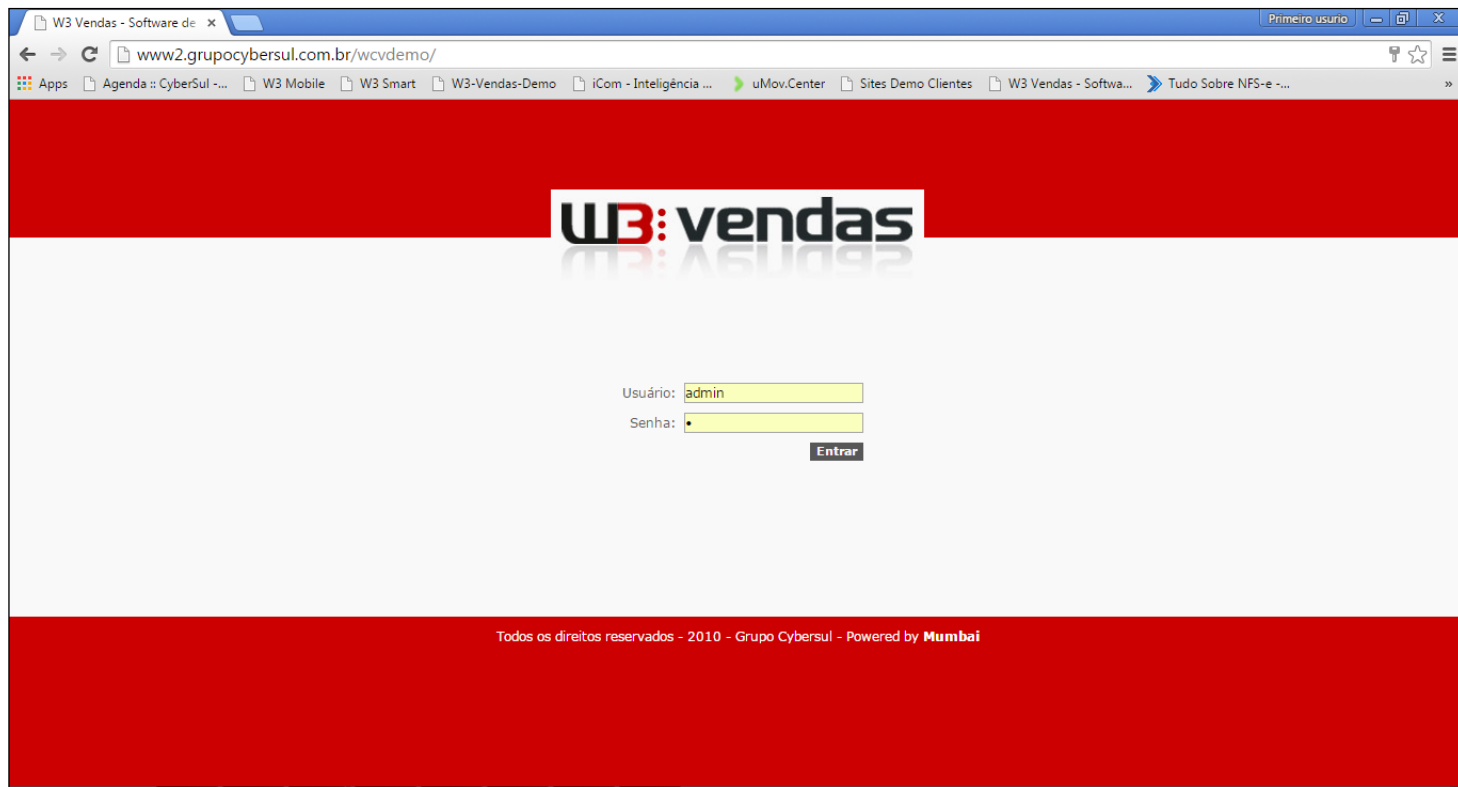
3. Objetivos

Este documento tem por finalidade o detalhamento do W3-Vendas, sistema que atende as necessidades das áreas de gestão de vendas. O aplicativo possibilita a gestão de leads comerciais, prospecção e vendas totalmente Web, compatível com qualquer navegador, inclusive mobile. Além disso, o W3 Vendas gerencia e organiza o funil de vendas da equipe comercial e permite que o gestor controle todas as ações do departamento, como histórico de logs ao sistema, todas as ligações feitas, e-mails e visitas realizadas por sua equipe de vendas.

 	Treinamento W3-Vendas			
	Autor	Revisão	Data	Página
	Rossana Silva	1.0	04/08/2015	5 / 35

4. Tela de login

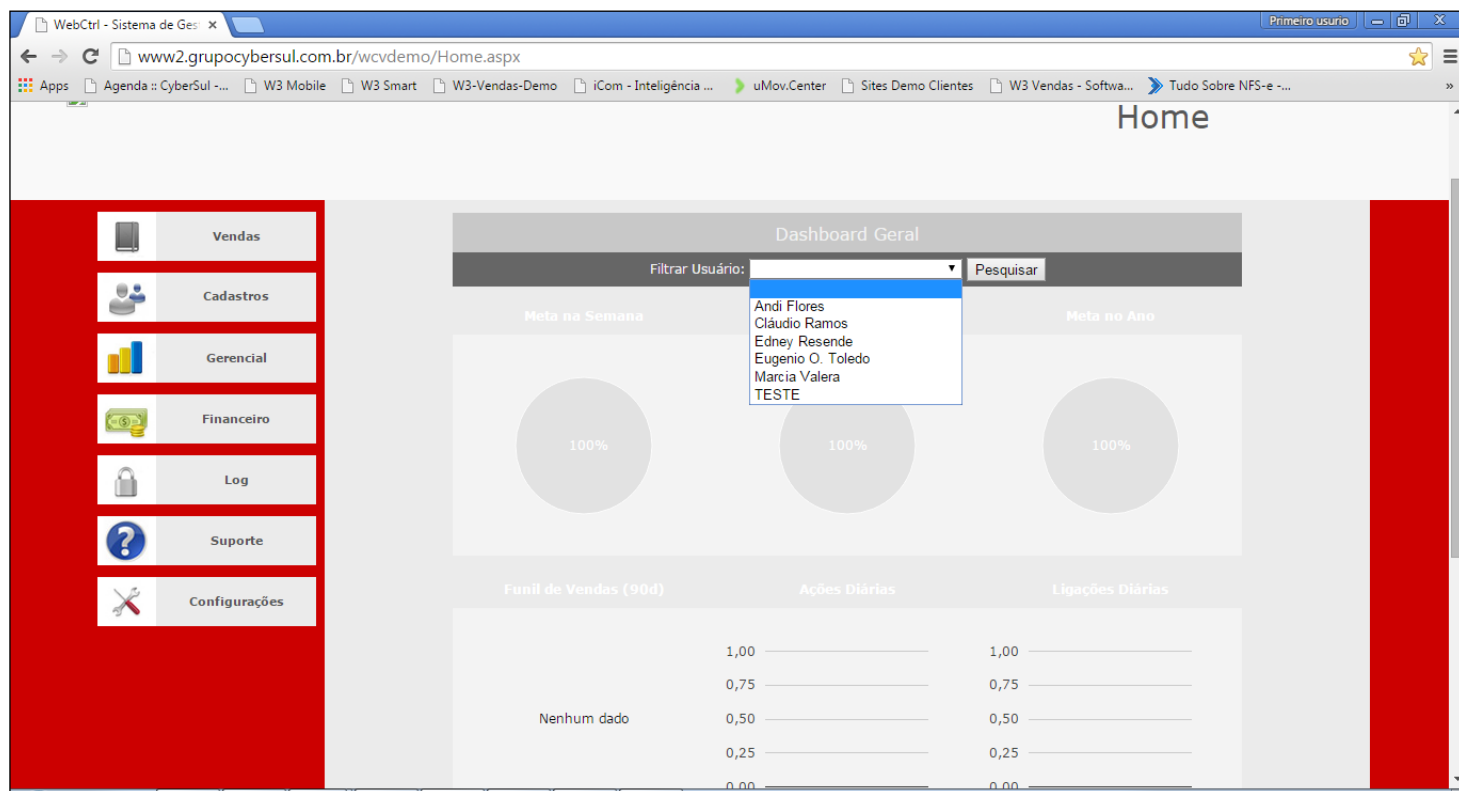
Para inicializar a utilização do W3-Vendas devemos primeiramente abrir um navegador de Internet e digitar o endereço que será disponibilizado após a implantação. Acessando o link abrirá a tela de login para colocar o usuário e senha do sistema.



5. Dashboard Geral

Após logar o sistema abrirá na tela de Dashboard, onde apresenta gráficos por vendedor, cada Vendedor visualiza os seus gráficos, somente o Gerente que tem acesso ao de todos:

- Meta Semana;
- Meta Mês;
- Meta Ano;
- Funil de Vendas (90d);
- Ações Diárias;
- Ligações Diárias;
- Desempenho Anual.



The screenshot shows a web browser window displaying the 'Dashboard Geral' of the W3-Vendas system. The browser address bar shows 'www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx'. The page title is 'Home'. A red sidebar on the left contains navigation links: Vendas, Cadastros, Gerencial, Financeiro, Log, Suporte, and Configurações. The main content area is titled 'Dashboard Geral' and features a search bar with a dropdown menu for 'Filtrar Usuário:' containing the following names: Andi Flores, Cláudio Ramos, Edney Resende, Eugenio O. Toledo, Marcia Valera, and TESTE. Below the search bar, there are three circular gauges for 'Meta na Semana', 'Meta no Mês', and 'Meta no Ano', all showing 100%. At the bottom, there are three charts: 'Funil de Vendas (90d)', 'Ações Diárias', and 'Ligações Diárias'. The 'Funil de Vendas' chart shows 'Nenhum dado'. The 'Ações Diárias' and 'Ligações Diárias' charts show a scale from 0.00 to 1.00.

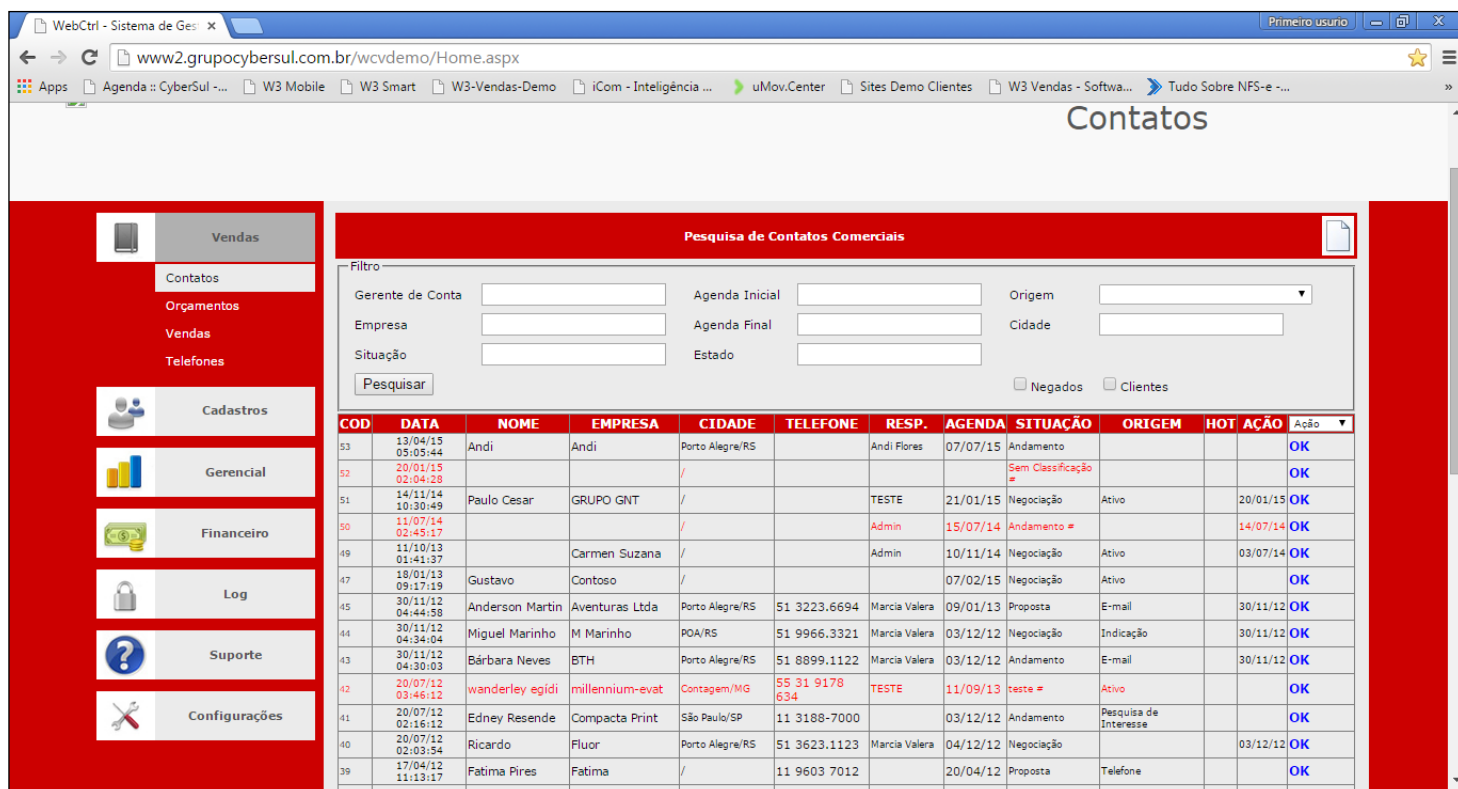
6. Vendas

Módulo Vendas -> Contatos:

Para visualizar os seus contatos clique em “contatos”. Na carteira você ira gerenciar todas as informações referentes aos seus contatos, como:

- Informações sobre o Prospecto;
- Realização da Orçamento;
- Agendamentos;
- Informações sobre o que foi tratado com o prospecto;

Para definir qual ação ira tomar, selecione na caixa de opções e de um “OK” no contato.



Pesquisa de Contatos Comerciais

Filtro

Gerente de Conta: Agenda Inicial: Origem:

Empresa: Agenda Final: Cidade:

Situação: Estado:

Negados Clientes

COD	DATA	NOME	EMPRESA	CIDADE	TELEFONE	RESP.	AGENDA	SITUAÇÃO	ORIGEM	HOT	AÇÃO	Ação
53	13/04/15 05:05:44	Andi	Andi	Porto Alegre/RS		Andi Flores	07/07/15	Andamento				OK
52	20/01/15 02:04:28			/				Sem Classificação				OK
51	14/11/14 10:30:49	Paulo Cesar	GRUPO GNT	/		TESTE	21/01/15	Negociação	Ativo		20/01/15	OK
50	11/07/14 02:45:17			/		Admin	15/07/14	Andamento			14/07/14	OK
49	11/10/13 01:41:37		Carmen Suzana	/		Admin	10/11/14	Negociação	Ativo		03/07/14	OK
47	18/01/13 09:17:19	Gustavo	Contoso	/			07/02/15	Negociação	Ativo			OK
45	30/11/12 04:44:58	Anderson Martin	Aventuras Ltda	Porto Alegre/RS	51 3223.6694	Marcia Valera	09/01/13	Proposta	E-mail		30/11/12	OK
44	30/11/12 04:34:04	Miguel Marinho	M Marinho	POA/RS	51 9966.3321	Marcia Valera	03/12/12	Negociação	Indicação		30/11/12	OK
43	30/11/12 04:30:03	Bárbara Neves	BTH	Porto Alegre/RS	51 8899.1122	Marcia Valera	03/12/12	Andamento	E-mail		30/11/12	OK
42	20/07/12 03:46:12	wanderley egidi	millennium-evat	Contagem/MG	55 31 9178 634	TESTE	11/09/13	teste	Ativo			OK
41	20/07/12 02:16:12	Edney Resende	Compacta Print	São Paulo/SP	11 3188-7000		03/12/12	Andamento	Pesquisa de Interesse			OK
40	20/07/12 02:03:54	Ricardo	Fluor	Porto Alegre/RS	51 3623.1123	Marcia Valera	04/12/12	Negociação			03/12/12	OK
39	17/04/12 11:13:17	Fatima Pires	Fatima	/	11 9603 7012		20/04/12	Proposta	Telefone			OK

Módulo Vendas -> Contatos-> Ação:

- No campo “Tipo de Ação” se define qual a Ação foi realizada com o cliente (Telefone, E-mail, Visita e Chat);
- No campo “Histórico Conteúdo” tratado com o cliente;
- No campo “Próxima Ação” se insere a próxima data agendada;
- No campo “Situação” se define qual a situação da negociação (as situações são cadastradas pelo cliente).
- Depois de preenchido se clica no botão “Inserir Ação”;
- Será inserida a ação na Lista de ações efetuadas para consulta dos registros efetuados.

Registro de Ações - Google Chrome

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/AdmAcao.aspx?cnCodigo=53

Registro de Ações de Andi Flores

Empresa	Andi	Contato	Andi
E-mail	andi.flores@grupocybersul.com.br	Telefone	
Contato	Andi	Celular	
Mensagem		Cidade/UF	Porto Alegre

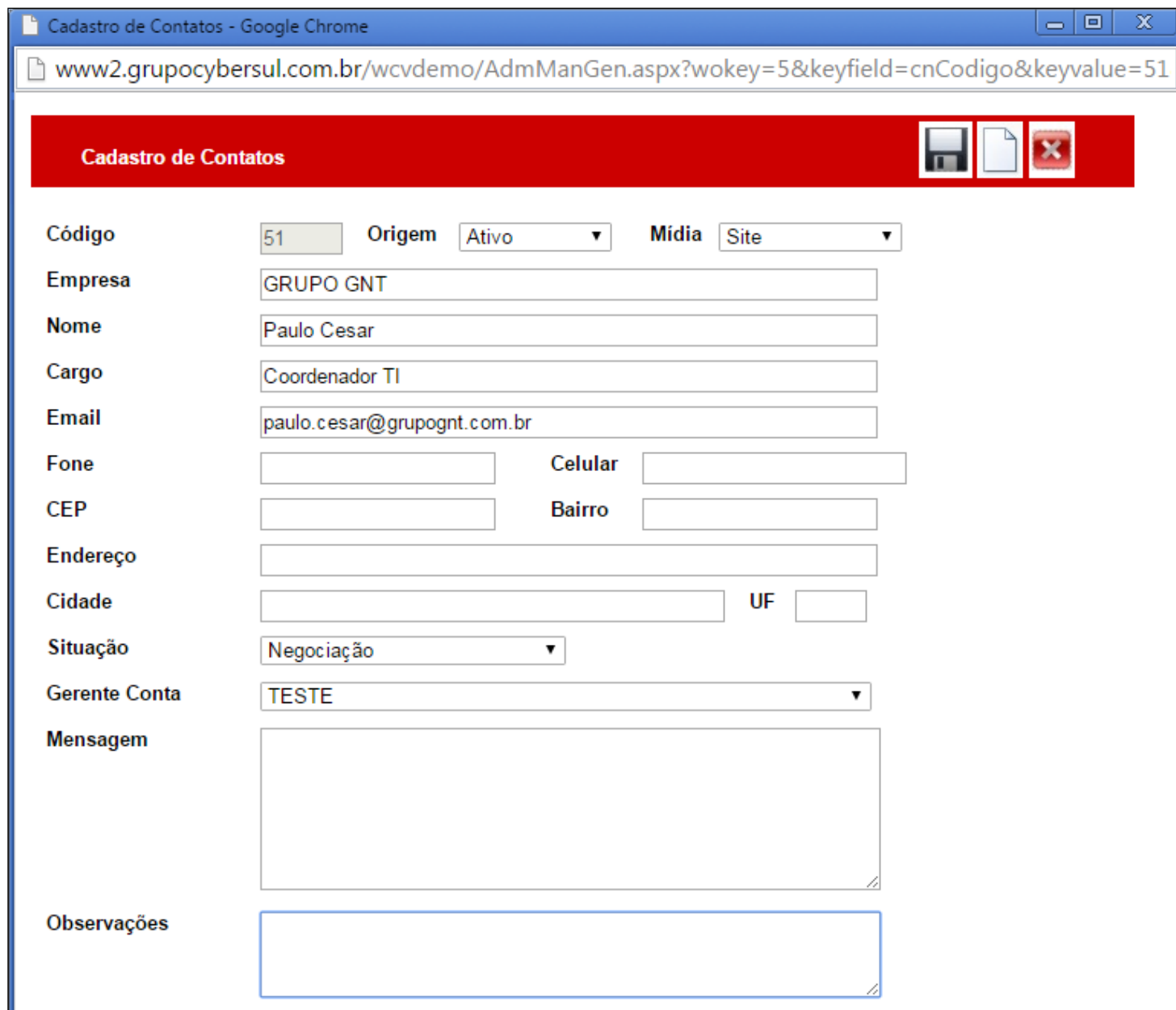
Tipo de Ação	Histórico	Próxima Ação	Situação
Telefone ▼	<div style="border: 1px solid gray; height: 60px;"></div>	05/08/15	Andamento ▼

Lista de ações efetuadas

Data	Ação	Histórico	Agenda	Situação	Última Ação	
06/07/2015 09:44:44	Telefone	teste02	07/07/15	Andamento	31 Dia(s)	Excluir
05/06/2015 09:42:20	E-mail	teste	06/06/15	Andamento	53 Dia(s)	Excluir

Módulo Vendas -> Contatos-> Abrir:

Irá abrir o cadastro do contato para consulta e edição das informações. Estes são os dados do contato ou prospect, independente se ele é cliente ou não. Com isto, um cliente pode ter vários contatos, caso sejam feitas negociações de pós venda.



Cadastro de Contatos

Código: 51 Origem: Ativo Mídia: Site

Empresa: GRUPO GNT

Nome: Paulo Cesar

Cargo: Coordenador TI

Email: paulo.cesar@grupognt.com.br

Fone: Celular:

CEP: Bairro:

Endereço:

Cidade: UF:

Situação: Negociação

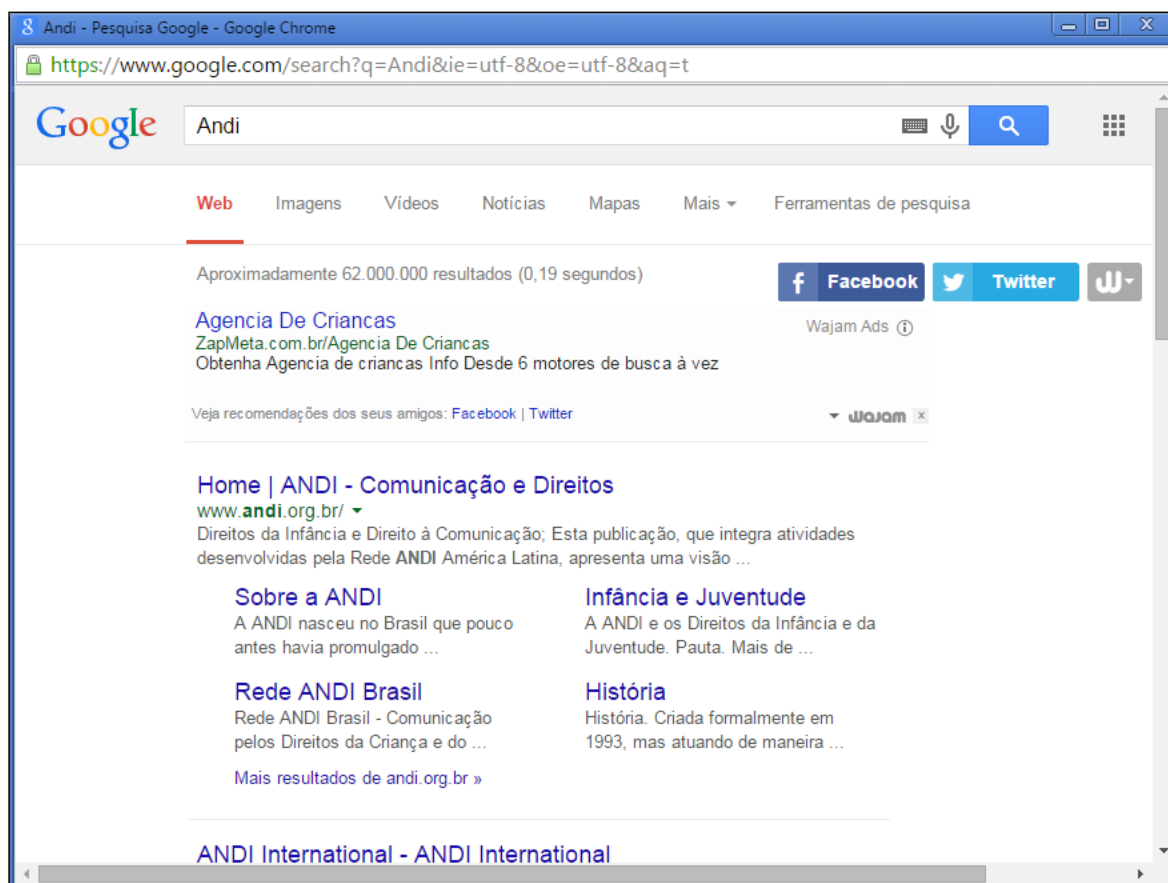
Gerente Conta: TESTE

Mensagem:

Observações:

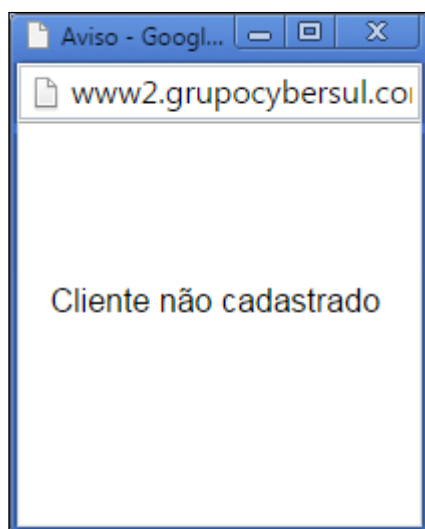
Módulo Vendas -> Contatos-> Yahoo e Google:

Estas ações são para auxílio de pesquisa, quando se seleciona automaticamente será direcionado para página de pesquisa e o nome do cadastro será pesquisado. Como a maioria dos registros de contatos é de potenciais clientes (interessados no seu negócio), os links do Google e Yahoo servem para ajudar o vendedor a pesquisar mais informações antes a abordagem de venda.

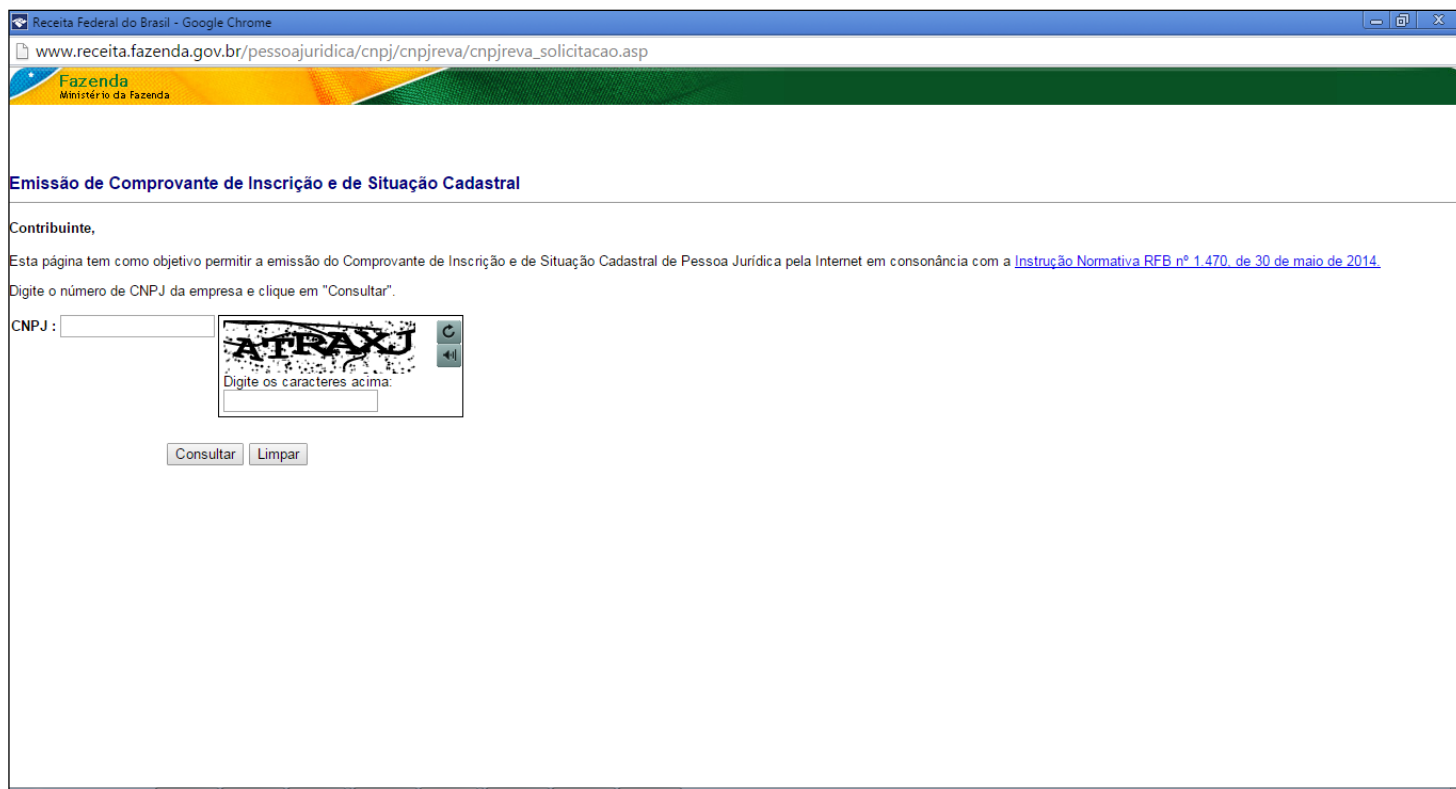


Módulo Vendas -> Contatos-> Cliente:

Será destinado para o cadastro do cliente para consulta das informações, Caso ele seja cadastrado como cliente e não contato, neste caso aparecerá à mensagem abaixo:

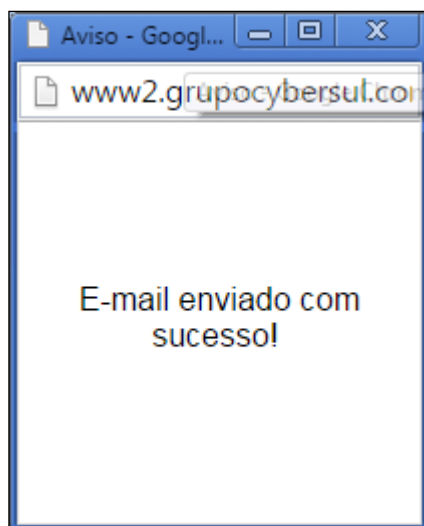
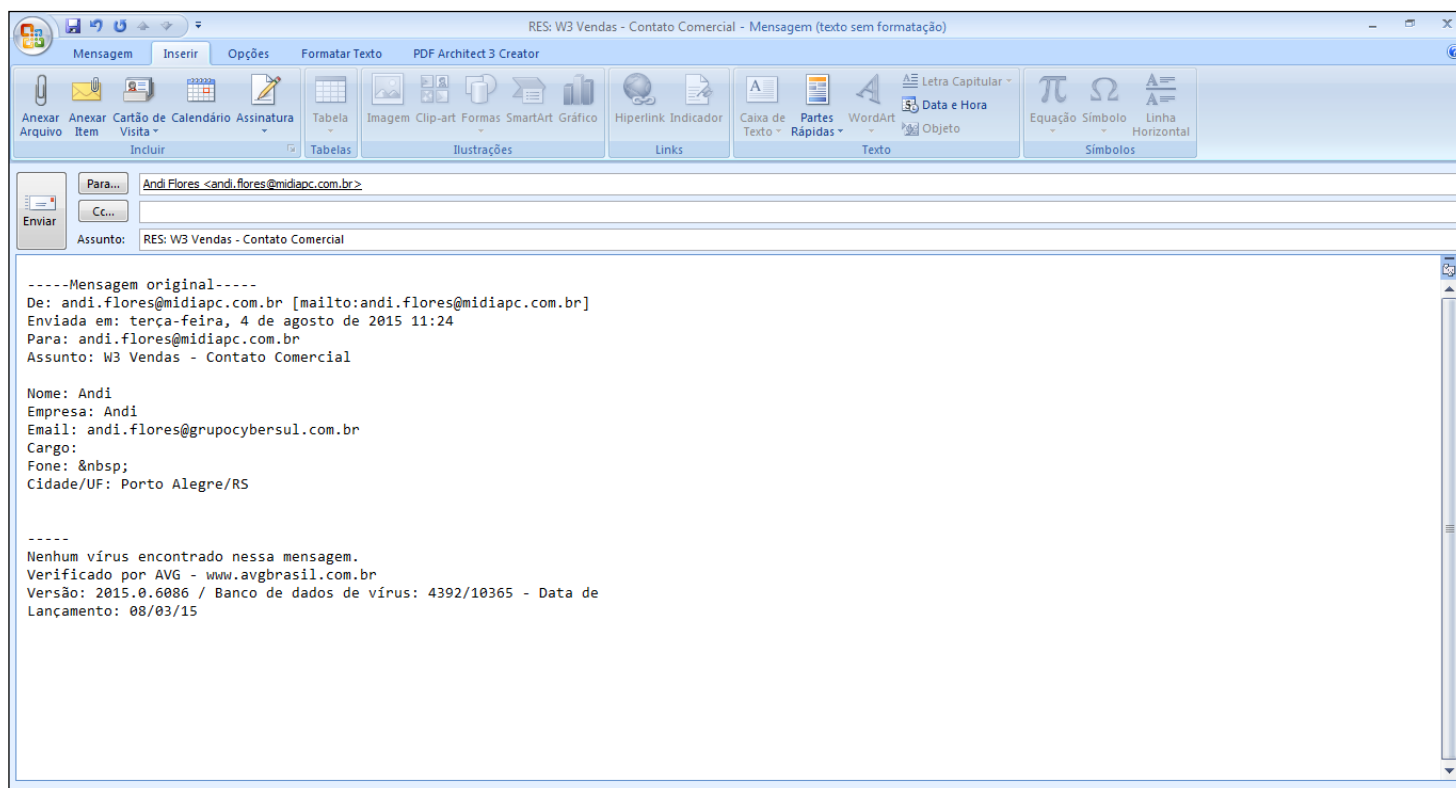
**Módulo Vendas -> Contatos-> CNPJ:**

Será destinado para o site da Receita Federal para realizar a consulta do CNPJ.



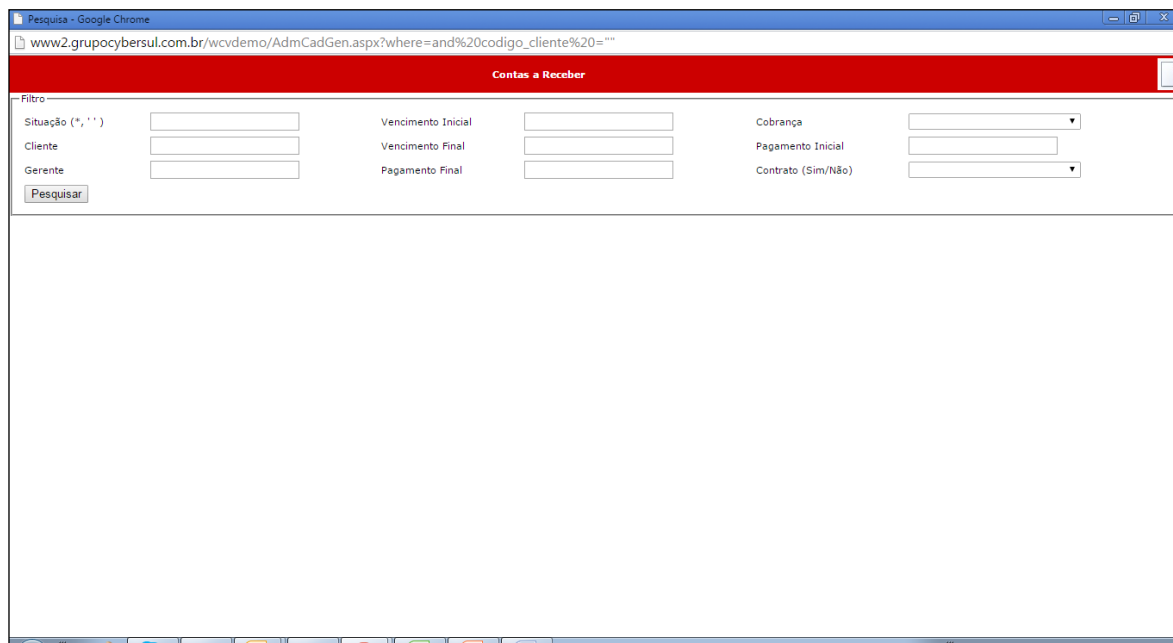
Módulo Vendas -> Contatos-> Encaminhar:

Está opção “encaminhar” serve para o gerente de venda, depois de alocar um vendedor para atendimento do contato, enviar um e-mail “avisando” o vendedor que encaminhou este contato para sua carteira.

**E-mail enviado:**

Módulo Vendas -> Contatos-> Financeiro:

Será destinado para tela de pesquisa do Contas a Receber do Cliente:



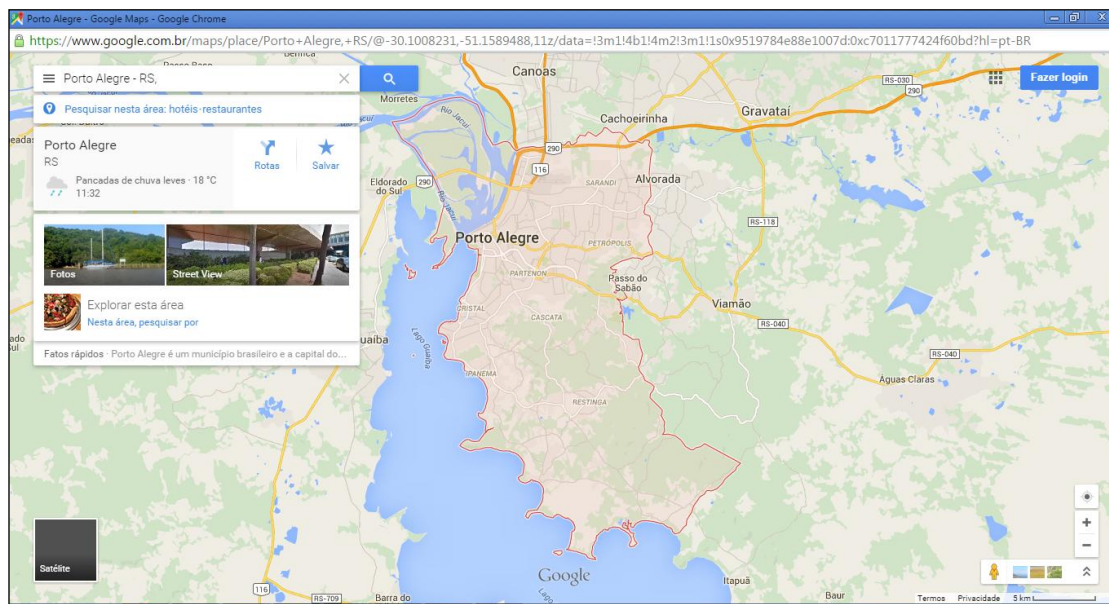
The screenshot shows a web browser window with the address bar containing the URL: [www2.grupocybersul.com.br/wcddemo/AdmCadGen.aspx?where=and%20codigo_cliente%20="](http://www2.grupocybersul.com.br/wcddemo/AdmCadGen.aspx?where=and%20codigo_cliente%20=). The page title is "Contas a Receber". Below the title is a search filter section with the following fields:

Filtro			
Situação (*, '')	<input type="text"/>	Vencimento Inicial	<input type="text"/>
Cliente	<input type="text"/>	Vencimento Final	<input type="text"/>
Gerente	<input type="text"/>	Pagamento Final	<input type="text"/>
		Cobrança	<input type="text"/>
		Pagamento Inicial	<input type="text"/>
		Contrato (Sim/Não)	<input type="text"/>

There is a "Pesquisar" button located below the filter fields.

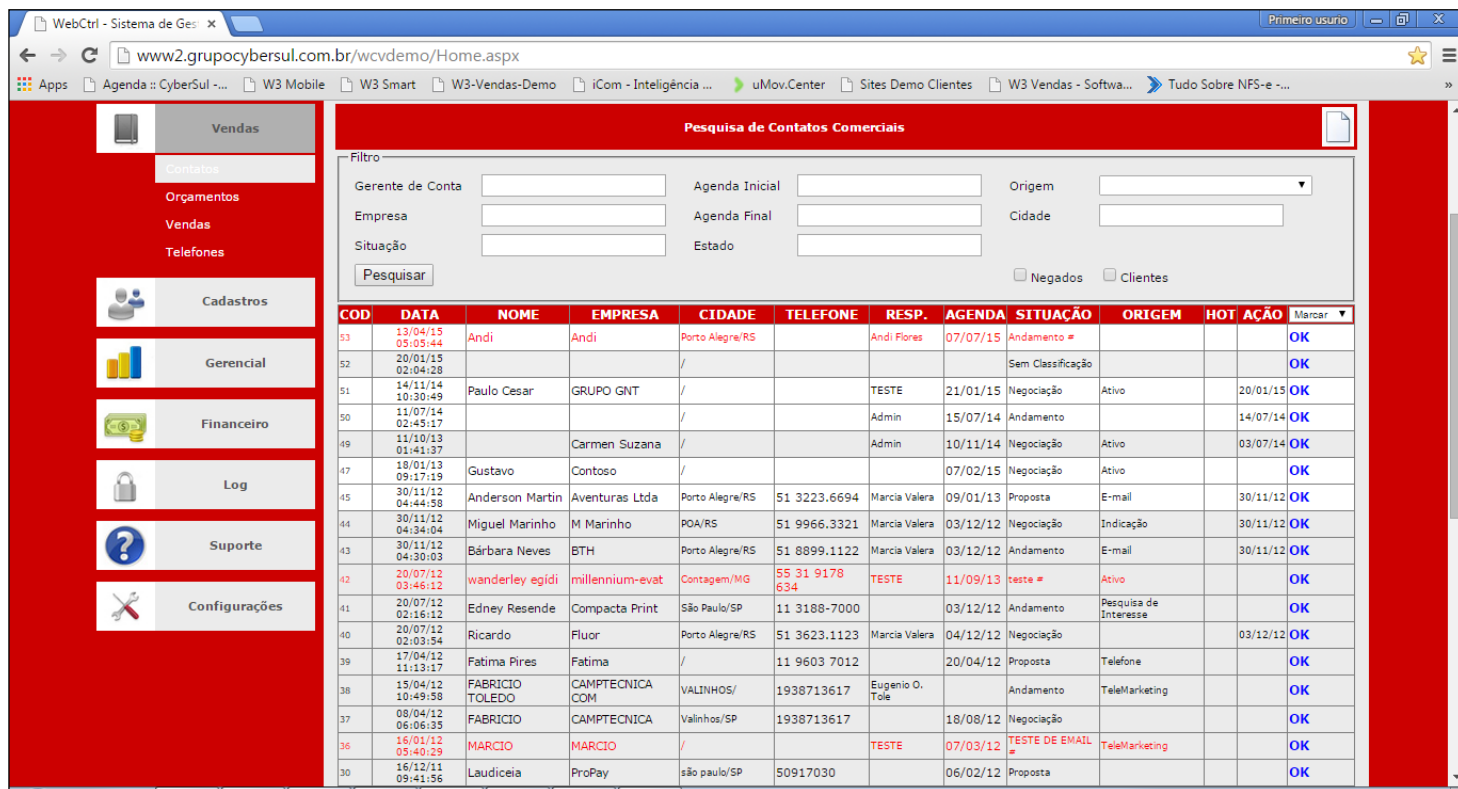
Módulo Vendas -> Contatos-> Google Maps:

Será destinado para o site do Google Maps para pesquisar o endereço do cliente.



Módulo Vendas -> Contatos-> Marcar:

Quando selecionada está ação o contato será marcado com a cor vermelha para destacar.



Pesquisa de Contatos Comerciais

Filtro

Gerente de Conta: Agenda Inicial: Origem:

Empresa: Agenda Final: Cidade:

Situação: Estado:

Negados Clientes

COD	DATA	NOME	EMPRESA	CIDADE	TELEFONE	RESP.	AGENDA	SITUAÇÃO	ORIGEM	HOT	AÇÃO
53	13/04/15 05:05:44	Andi	Andi	Porto Alegre/RS		Andi Flores	07/07/15	Andamento =			OK
52	20/01/15 02:04:28			/				Sem Classificação			OK
51	14/11/14 10:30:49	Paulo Cesar	GRUPO GNT	/		TESTE	21/01/15	Negociação	Ativo		OK
50	11/07/14 02:45:17			/		Admin	15/07/14	Andamento			OK
49	11/10/13 01:41:37		Carmen Suzana	/		Admin	10/11/14	Negociação	Ativo		OK
47	19/01/13 09:17:19	Gustavo	Contoso	/			07/02/15	Negociação	Ativo		OK
45	30/11/12 04:44:58	Anderson Martin	Aventuras Ltda	Porto Alegre/RS	51 3223.6694	Marcia Valera	09/01/13	Proposta	E-mail		OK
44	30/11/12 04:34:04	Miguel Marinho	M Marinho	POA/RS	51 9966.3321	Marcia Valera	03/12/12	Negociação	Indicação		OK
43	30/11/12 04:30:03	Bárbara Neves	BTH	Porto Alegre/RS	51 8899.1122	Marcia Valera	03/12/12	Andamento	E-mail		OK
42	20/07/12 03:46:12	wanderley egidi	millennium-evat	Contagem/MG	55 31 9178 634	TESTE	11/09/13	teste =	Ativo		OK
41	20/07/12 02:16:12	Edney Resende	Compacta Print	São Paulo/SP	11 3188-7000		03/12/12	Andamento	Pesquisa de Interesse		OK
40	20/07/12 02:03:54	Ricardo	Fluor	Porto Alegre/RS	51 3623.1123	Marcia Valera	04/12/12	Negociação			OK
39	17/04/12 11:13:17	Fatima Pires	Fatima	/	11 9603 7012		20/04/12	Proposta	Telefone		OK
38	15/04/12 10:49:58	FABRICIO TOLEDO	CAMPTECNICA COM	VALINHOS/	1938713617	Eugenio O. Tole		Andamento	TeleMarketing		OK
37	08/04/12 06:06:35	FABRICIO	CAMPTECNICA	Valinhos/SP	1938713617		18/08/12	Negociação			OK
36	19/01/12 05:40:29	MARCIO	MARCIO	/		TESTE	07/03/12	TESTE DE EMAIL =	TeleMarketing		OK
30	16/12/11 09:41:56	Laudiceia	ProPay	são paulo/SP	50917030		06/02/12	Proposta			OK

Módulo Vendas -> Contatos-> Mensagem:

Através dessa janela é possível enviar um e-mail em formato texto para todos contatos de uma determinada situação. Selecione a situação abaixo, digite o assunto, a mensagem e pressione enviar.

Observações:

- Após pressionar Enviar o processo poderá demorar alguns minutos, aguarde a mensagem de sucesso para fechar a janela.
- O gerente de vendas configurado no sistema receberá uma cópia da mensagem.
- Para inserir o nome da pessoa no contato, utilize a tag #NOME#



Mensagem Individual - Google Chrome

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/AdmContatoMsg.aspx

Através dessa janela é possível enviar um e-mail em formato texto para todos contatos de uma determinada situação. Selecione a situação abaixo, digite o assunto, a mensagem e pressione enviar.

Situação

Assuntos

Mensagem

Enviar

Observações:

- Após pressionar Enviar o processo poderá demorar alguns minutos, aguarde a mensagem de sucesso para fechar a janela.
- O gerente de vendas configurado no sistema receberá uma cópia da mensagem.
- Para inserir o nome da pessoa no contato, utilize a tag #NOME#

Treinamento W3-Vendas

Autor	Revisão	Data	Página
Rossana Silva	1.0	04/08/2015	17 / 35

Módulo Vendas -> Contatos-> Pesquisar:

A opção “pesquisar” serve para verificar se o contato já fez contato ou foi cadastrado em outra data, comparando pelo nome da Empresa (caso não tenha sido, só ira mostrar o próprio contato).



Pesquisa - Google Chrome
www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/AdmCadGen.aspx?id=PesquisarContato&ocultartopo=Sim&zerafiltros=sim&where=and%20cnNome=" Andi"%20or%20cnEmpresa=" Andi"

COD	DATA	NOME	EMPRESA	CIDADE	TELEFONE	GERENTE	AGENDA	SITUACAO	ORIGEM	HOT	FOINDICADOR	ULTIMA_ACAO
53	13/04/2015 17:05:44	Andi	Andi	Porto Alegre/RS		Andi Flores	07/07/15	Andamento #				
Registros: 1												



Módulo Vendas -> Contatos-> Orçar:

Cadastro de orçamento para o cliente.

Orçamento - Google Chrome
_ □ ×

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/AdmOrçamento.aspx?cnCodigo=53&cnEmail=andi.flores@grupocybersul.co

Orçamento

Filtro

Razão Social/Nome	<input type="text" value="Andi"/>	Código Contato	<input type="text" value="53"/>
Observação (Interna)	<input type="text"/>	% Desconto	<input type="text" value="0,00"/>
Valor Total	101.020,00	<input type="button" value="Atualizar"/>	

Apresentação

Pesquisar Produto

Informe trecho da descrição Apenas Orçados

COD	DESCRICAÇÃO	VALOR UNIT	QUANTIDADE	TOTAL	
11	ESTABILIZADOR	2.000,00	1	2.000,00	1
13	CELULAR IPHONE 4	9.890,00	10	98.900,00	10
3	PEN DRIVE 10GB	12,00	10	120,00	10
				101.020,00	

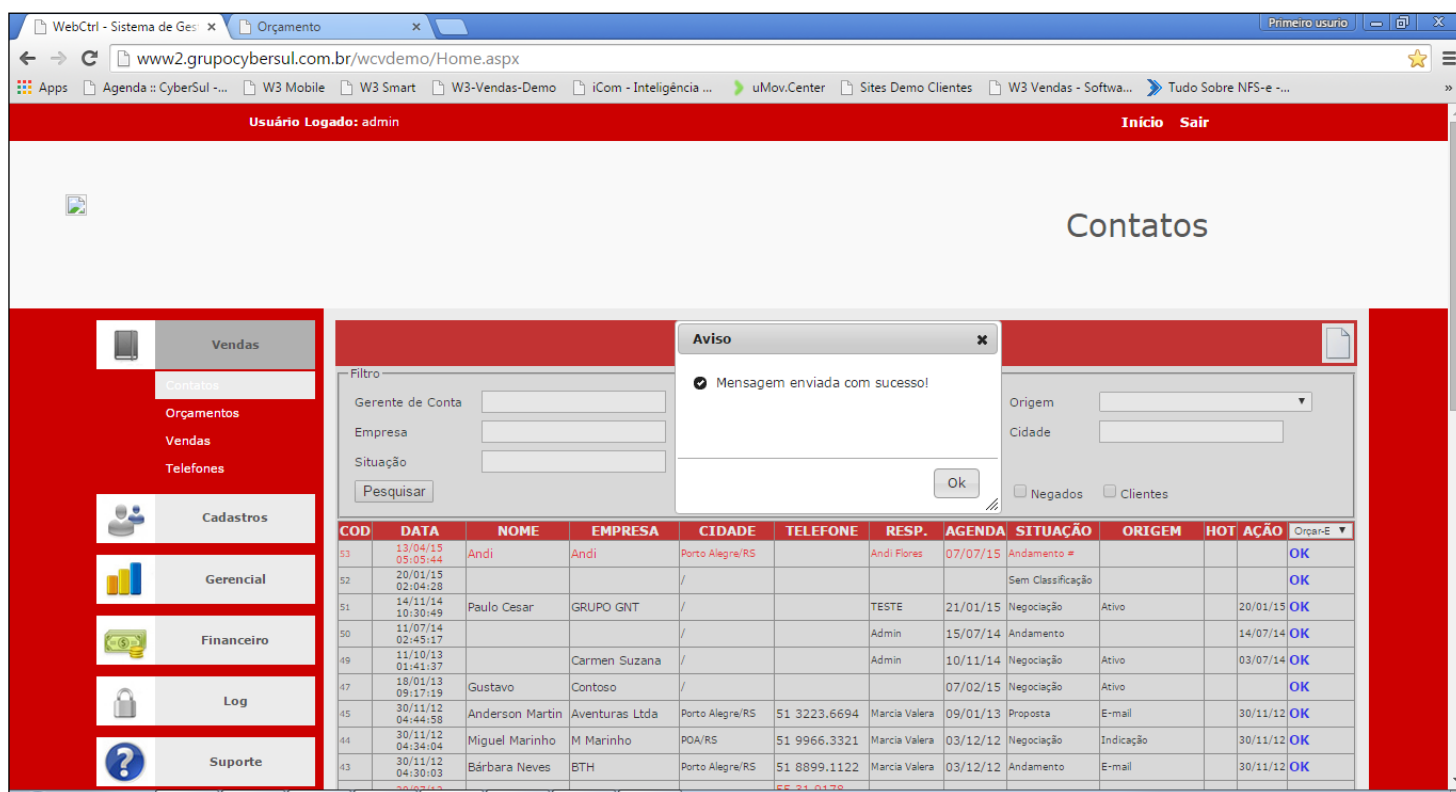
Módulo Vendas -> Contatos-> Orçar-Link:

Gera um link para o orçamento ser acessado externamente:



Módulo Vendas -> Contatos-> Orçar-Email:

Envia o Link do orçamento para o e-mail do cliente.



Módulo Vendas -> Contatos-> Vender:

Tela para realizar o pedido do cliente de acordo com o orçamento que foi enviado.

Vender - Google Chrome

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/AdmVender.aspx?cnCodigo=53

Confirmação de Venda

Valor Total da Venda: 100.936,00
Desconto: 0,00
Total de Itens: 6

Dados do Cliente

Nome / Razão Social: Andi
Documento: CPF
CPF / CNPJ: (informe apenas números, sem pontos e traço)
Endereço:
Bairro:
CEP:
Telefone: (informe apenas números)
Fax: (informe apenas números)
Cidade: Porto Alegre
UF: RS
E-mail: andi.flores@grupocybersul.com.br

Forma de Pagamento	Valor	Vencimento	Situação
Dinheiro	100.936,00	01/08/15	* - Pago

Total informado: R\$ 101.020,00

Inserir Pagamento

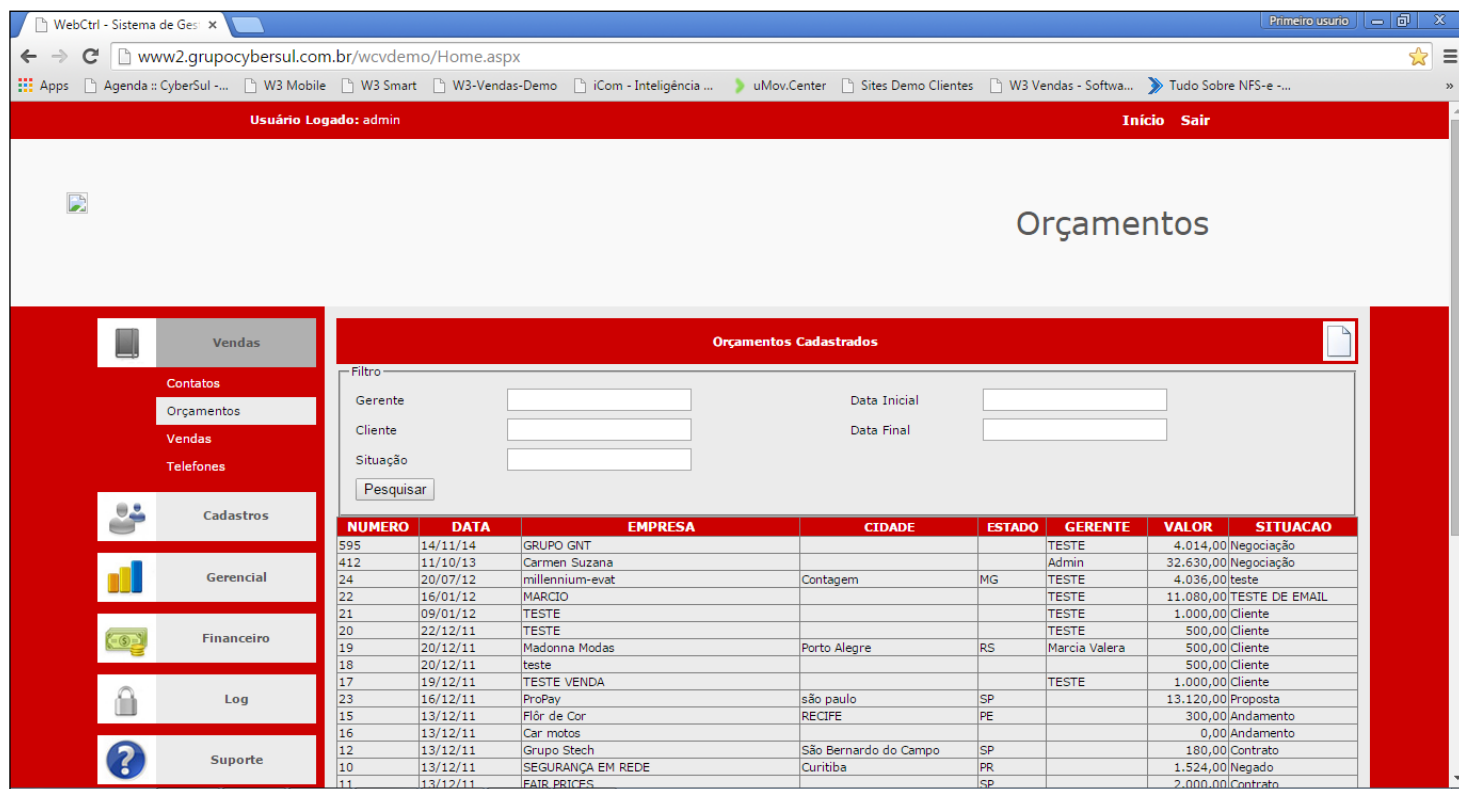
Formas de Pagamento

Forma	Valor	Vencimento	Situação	Comissão	
Dinheiro	101.020,00	01/06/15	Pago	11.122,60	Excluir

Finalizar Venda

Módulo Vendas -> Orçamentos

Tela para consulta de Orçamentos já cadastrados no sistema.



Orçamentos Cadastrados

Filtro

Gerente: Data Inicial:

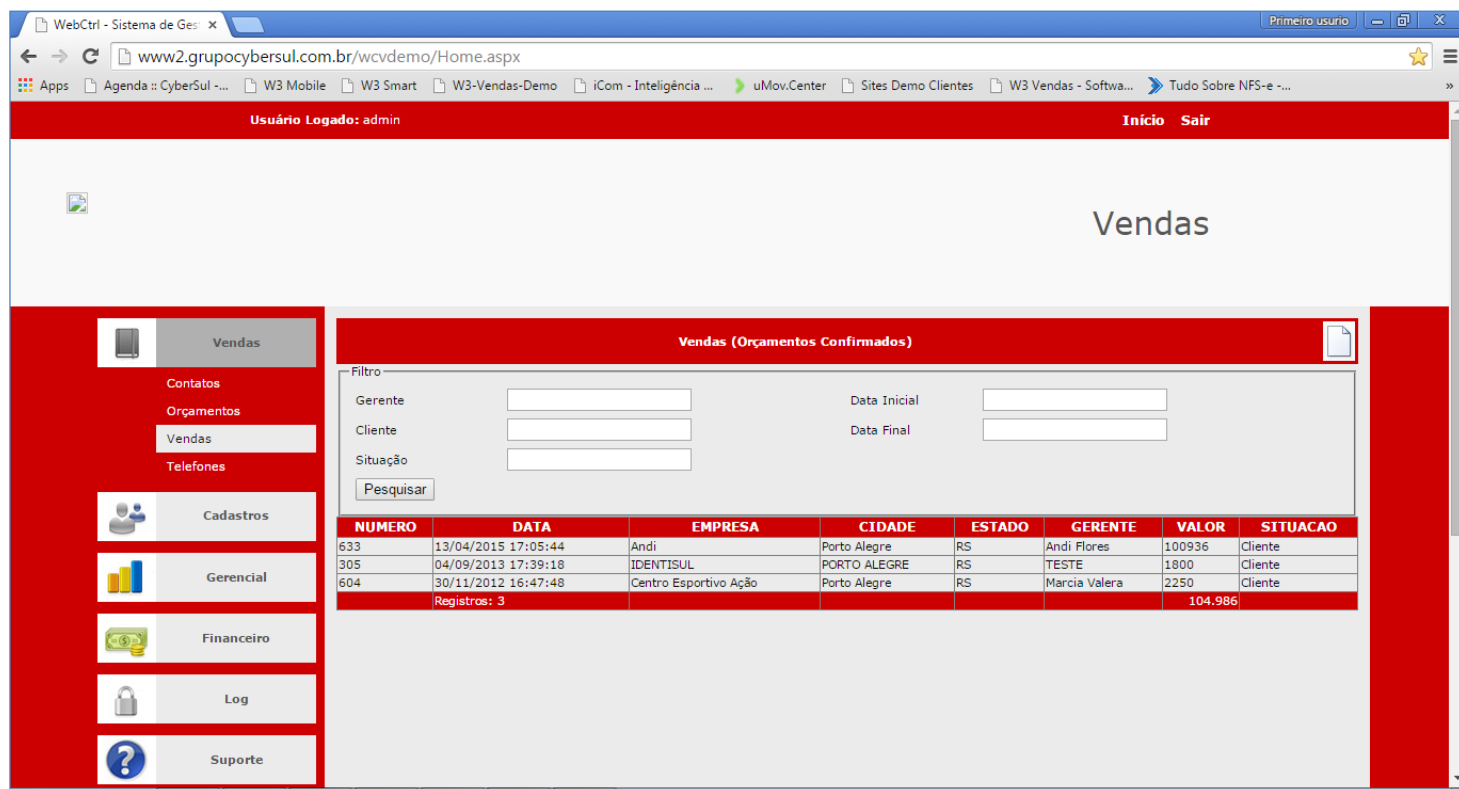
Cliente: Data Final:

Situação:

NUMERO	DATA	EMPRESA	CIDADE	ESTADO	GERENTE	VALOR	SITUACAO
595	14/11/14	GRUPO GNT			TESTE	4.014,00	Negociação
412	11/10/13	Carmen Suzana			Admin	32.630,00	Negociação
24	20/07/12	millennium-evat	Contagem	MG	TESTE	4.036,00	teste
22	16/01/12	MARCIO			TESTE	11.080,00	TESTE DE EMAIL
21	09/01/12	TESTE			TESTE	1.000,00	Cliente
20	22/12/11	TESTE			TESTE	500,00	Cliente
19	20/12/11	Madonna Modas	Porto Alegre	RS	Marcia Valera	500,00	Cliente
18	20/12/11	teste				500,00	Cliente
17	19/12/11	TESTE VENDA			TESTE	1.000,00	Cliente
23	16/12/11	ProPay	são paulo	SP		13.120,00	Proposta
15	13/12/11	Flôr de Cor	RECIFE	PE		300,00	Andamento
16	13/12/11	Car motos				0,00	Andamento
12	13/12/11	Grupo Stech	São Bernardo do Campo	SP		180,00	Contrato
10	13/12/11	SEGURANÇA EM REDE	Curitiba	PR		1.524,00	Negado
11	13/12/11	FAIR PRICES		SP		2.000,00	Contrato

Módulo Vendas -> Vendas

Tela para consulta dos orçamentos que foram finalizados e viraram venda.



WebCtrl - Sistema de Ges x Primeiro usuário

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx

Apps Agenda :: CyberSul - ... W3 Mobile W3 Smart W3-Vendas-Demo iCom - Inteligência ... uMov.Center Sites Demo Clientes W3 Vendas - Softwa... Tudo Sobre NFS-e - ...

Usuário Logado: admin Início Sair

Vendas

Vendas (Orçamentos Confirmados)

Filtro

Gerente Data Inicial

Cliente Data Final

Situação

NUMERO	DATA	EMPRESA	CIDADE	ESTADO	GERENTE	VALOR	SITUACAO
633	13/04/2015 17:05:44	Andi	Porto Alegre	RS	Andi Flores	100936	Cliente
305	04/09/2013 17:39:18	IDENTISUL	PORTO ALEGRE	RS	TESTE	1800	Cliente
604	30/11/2012 16:47:48	Centro Esportivo Ação	Porto Alegre	RS	Marcia Valera	2250	Cliente
Registros: 3						104.986	

Contatos
Orçamentos
Vendas
Telefones

Cadastros

Gerencial

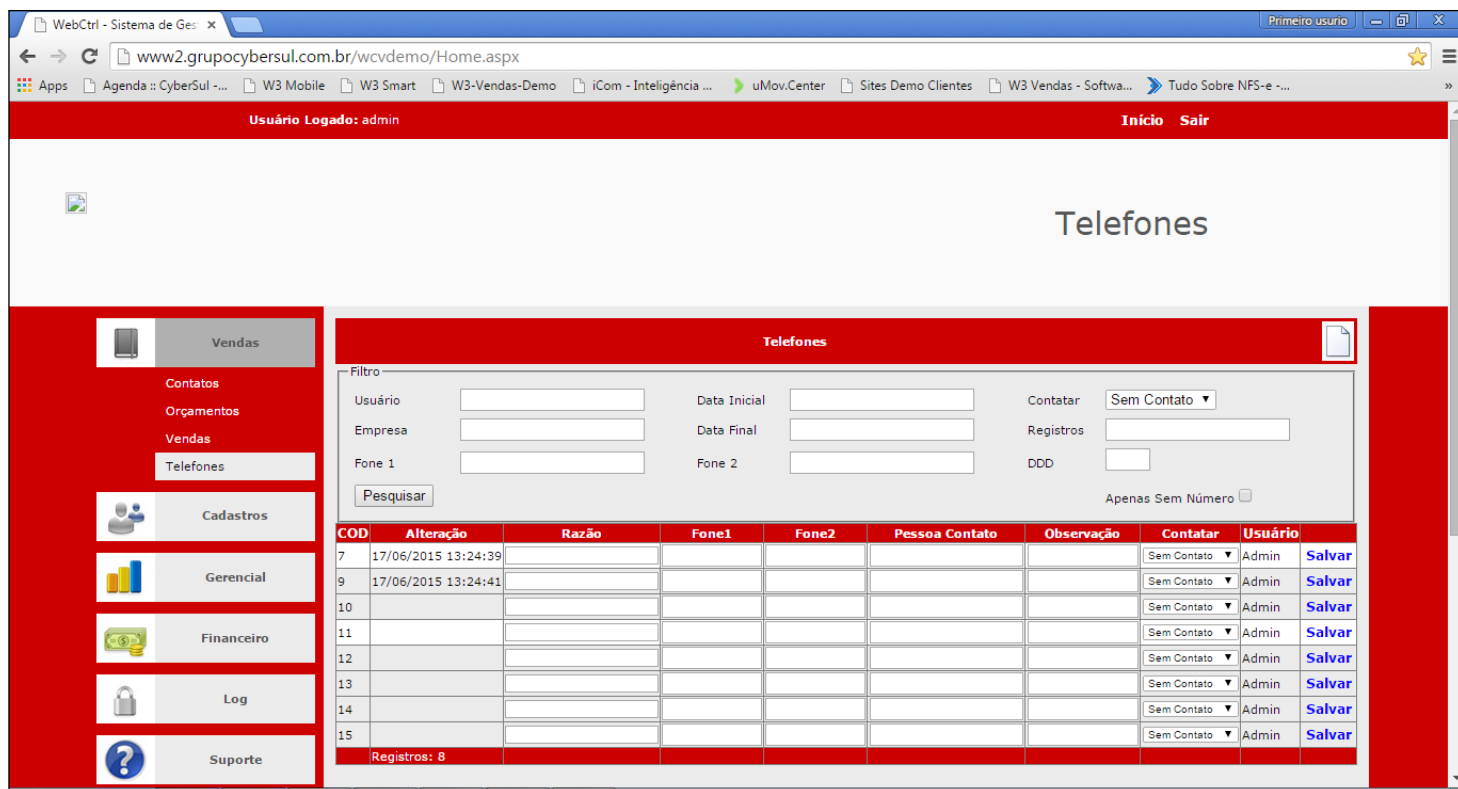
Financeiro

Log

Suporte

Módulo Vendas -> Telefones:

Esta janela serve para promover ações de telemarketing, aonde às operadoras vão ligando e adicionando as informações de forma rápida e quando houver interesse no produto há uma opção no contatar que desta ligação gera um “contato” para o vendedor entrar em negociação.



Usuário Logado: admin Início Sair

Telefones

Telefones

Filtro

Usuário: Data Inicial: Contatar: Sem Contato

Empresa: Data Final: Registros:


Fone 1: Fone 2: DDD:

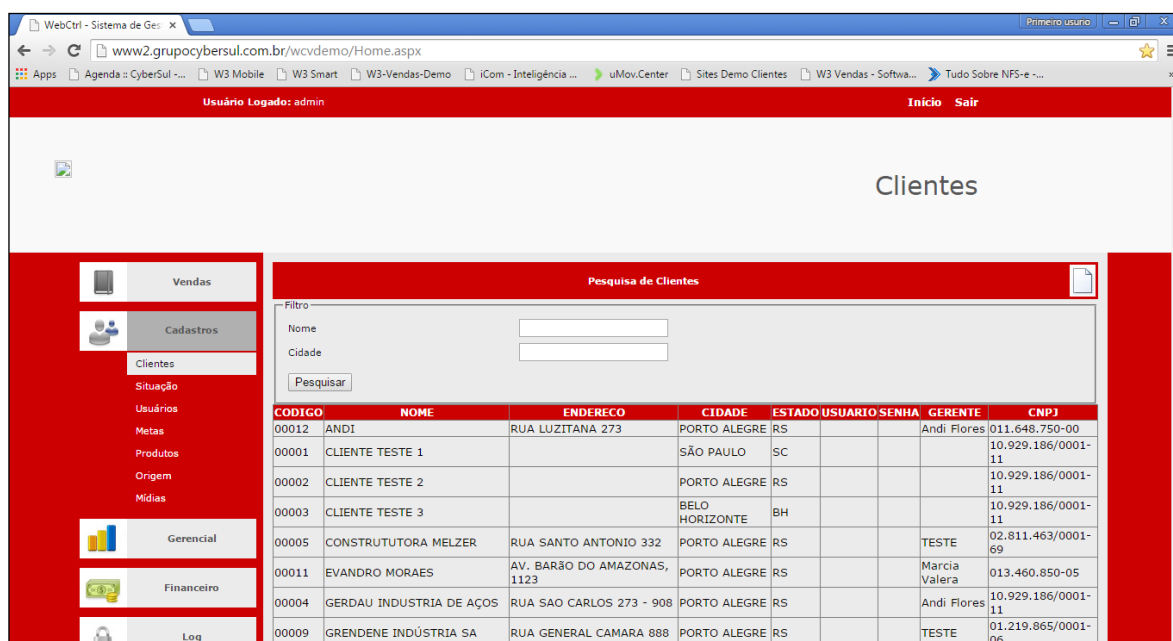
Apenas Sem Número

COD	Alteração	Razão	Fone1	Fone2	Pessoa Contato	Observação	Contatar	Usuário
7	17/06/2015 13:24:39						Sem Contato	Admin Salvar
9	17/06/2015 13:24:41						Sem Contato	Admin Salvar
10							Sem Contato	Admin Salvar
11							Sem Contato	Admin Salvar
12							Sem Contato	Admin Salvar
13							Sem Contato	Admin Salvar
14							Sem Contato	Admin Salvar
15							Sem Contato	Admin Salvar
Registros: 8								

7. Cadastros


Módulo Cadastros -> Clientes:

Cadastro de clientes no sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se um Cliente. Os clientes podem ser cadastrado manualmente ou são cadastrados automaticamente quando o vendedor confirmar um orçamento.



Usuário Logado: admin Início Sair

Clientes

Pesquisa de Clientes 

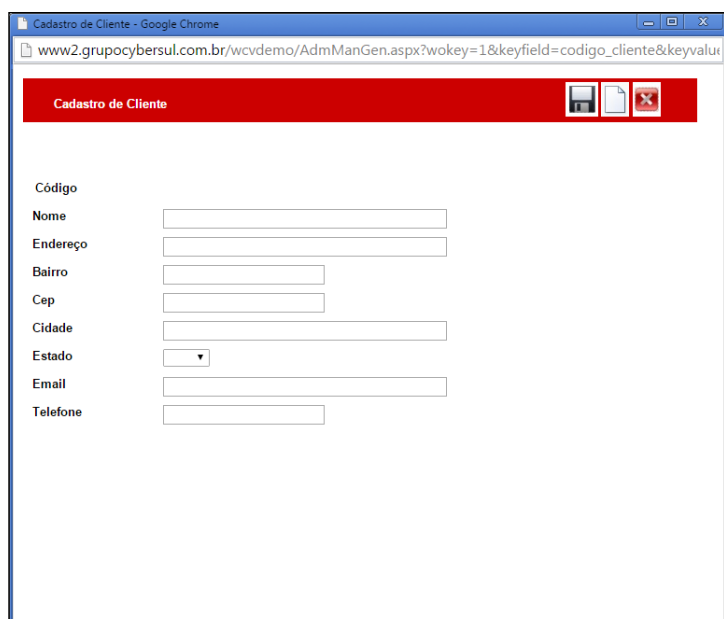
Filtro




Nome

Cidade

CODIGO	NOME	ENDERECO	CIDADE	ESTADO	USUARIO	SENHA	GERENTE	CNPJ
00012	ANDI	RUA LUZITANA 273	PORTO ALEGRE	RS			Andi Flores	011.648.750-00
00001	CLIENTE TESTE 1		SÃO PAULO	SC				10.929.186/0001-11
00002	CLIENTE TESTE 2		PORTO ALEGRE	RS				10.929.186/0001-11
00003	CLIENTE TESTE 3		BELO HORIZONTE	BH				10.929.186/0001-11
00005	CONSTRUTORA MELZER	RUA SANTO ANTONIO 332	PORTO ALEGRE	RS			TESTE	02.811.463/0001-69
00011	EVANDRO MORAES	AV. BARÃO DO AMAZONAS, 1123	PORTO ALEGRE	RS			Marcia Valera	013.460.850-05
00004	GERDAU INDUSTRIA DE AÇOS	RUA SAO CARLOS 273 - 908	PORTO ALEGRE	RS			Andi Flores	10.929.186/0001-11
00009	GRENDENE INDÚSTRIA SA	RUA GENERAL CAMARA 888	PORTO ALEGRE	RS			TESTE	01.219.865/0001-06

Tela de cadastro:



Cadastro de Cliente   

Código

Nome

Endereço

Bairro

Cep


Cidade

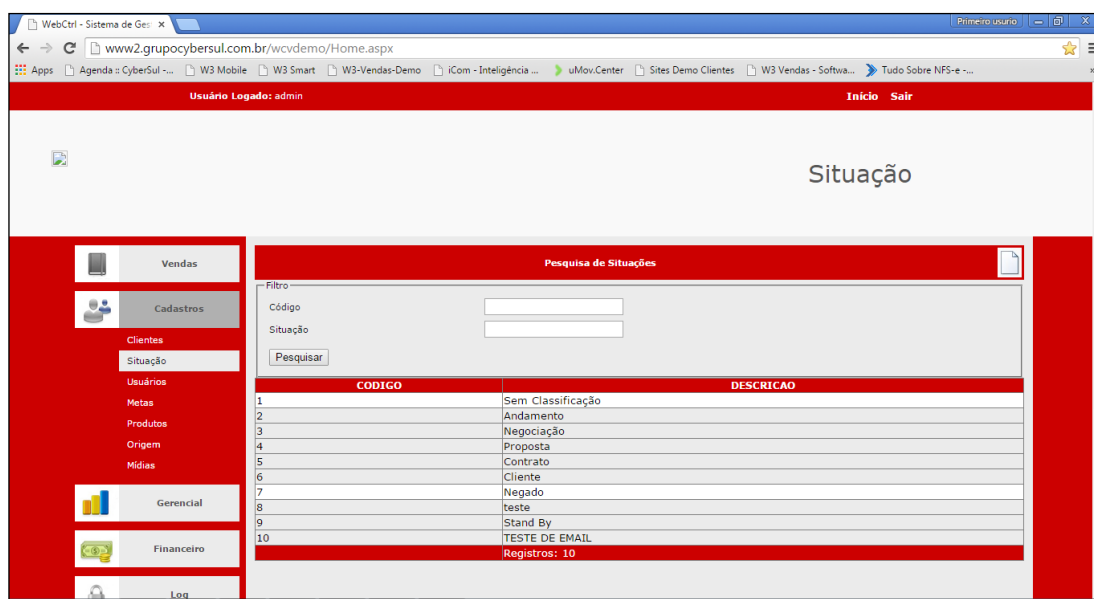
Estado

Email

Telefone

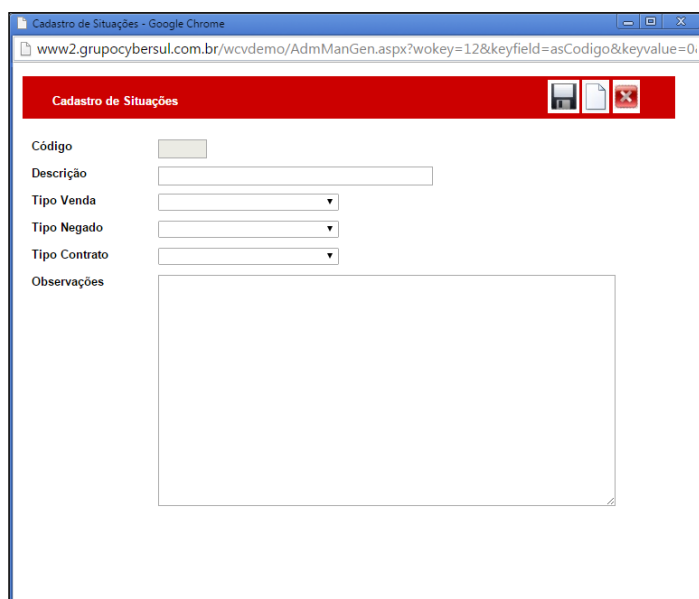
Módulo Cadastros -> Situações:

Cadastro de Situações no sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se uma Situação. Opções tipo "Venda" e tipo "Negada" quando escolhidas retiram automaticamente o contato da janela de contatos do vendedor.




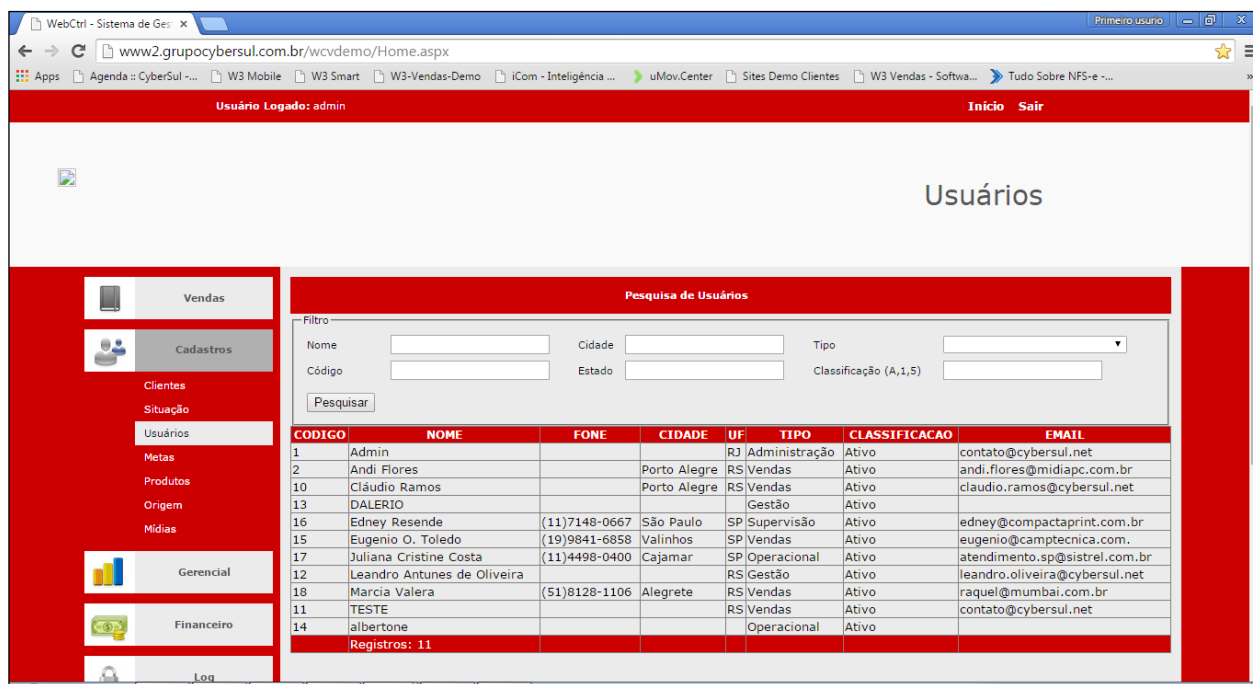
CODIGO	DESCRICAO
1	Sem Classificação
2	Andamento
3	Negociação
4	Proposta
5	Contrato
6	Cliente
7	Negado
8	teste
9	Stand By
10	TESTE DE EMAIL

Registros: 10

Tela de cadastro:

Módulo Cadastros -> Usuários:

Cadastro dos usuários do sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se um novo usuário.



Pesquisa de Usuários

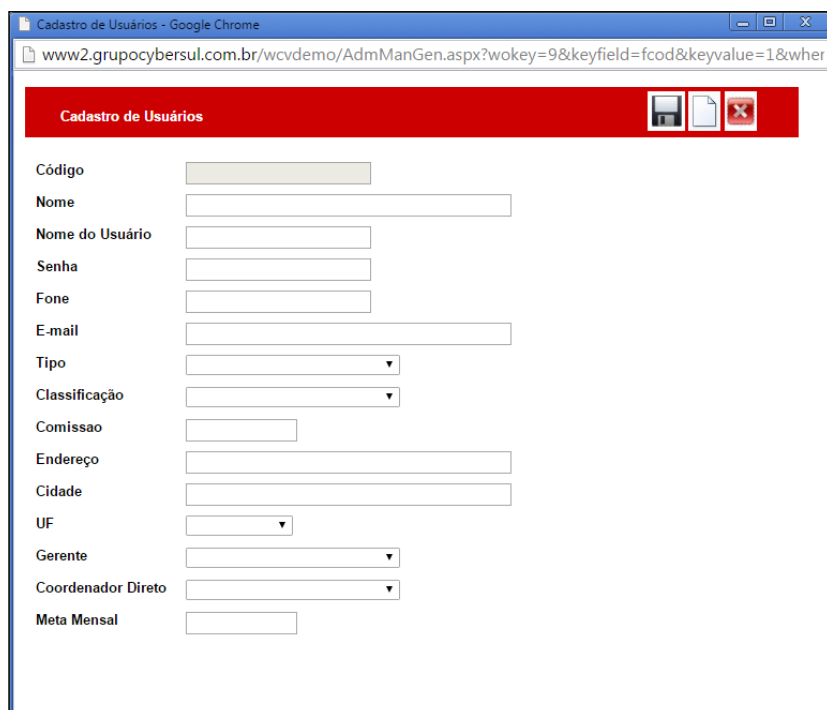
Filtro

Nome Cidade Tipo

Código Estado Classificação (A,1,5)

CODIGO	NOME	FONE	CIDADE	UF	TIPO	CLASSIFICACAO	EMAIL
1	Admin			RJ	Administração	Ativo	contato@cybersul.net
2	Andi Flores		Porto Alegre	RS	Vendas	Ativo	andi.flores@midiaipc.com.br
10	Cláudio Ramos		Porto Alegre	RS	Vendas	Ativo	claudio.ramos@cybersul.net
13	DALERIO				Gestão	Ativo	
16	Edney Resende	(11)7148-0667	São Paulo	SP	Supervisão	Ativo	edney@compactaprint.com.br
15	Eugenio O. Toledo	(19)9841-6858	Valinhos	SP	Vendas	Ativo	eugenio@camptecnica.com.
17	Juliana Cristine Costa	(11)4498-0400	Cajamar	SP	Operacional	Ativo	atendimento.sp@sistrel.com.br
12	Leandro Antunes de Oliveira			RS	Gestão	Ativo	leandro.oliveira@cybersul.net
18	Marcia Valera	(51)8128-1106	Alegrete	RS	Vendas	Ativo	raquel@mumbai.com.br
11	TESTE			RS	Vendas	Ativo	contato@cybersul.net
14	albertone				Operacional	Ativo	
Registros: 11							

Tela de cadastro:



Cadastro de Usuários

Código

Nome

Nome do Usuário

Senha

Fone

E-mail

Tipo

Classificação

Comissao

Endereço

Cidade

UF

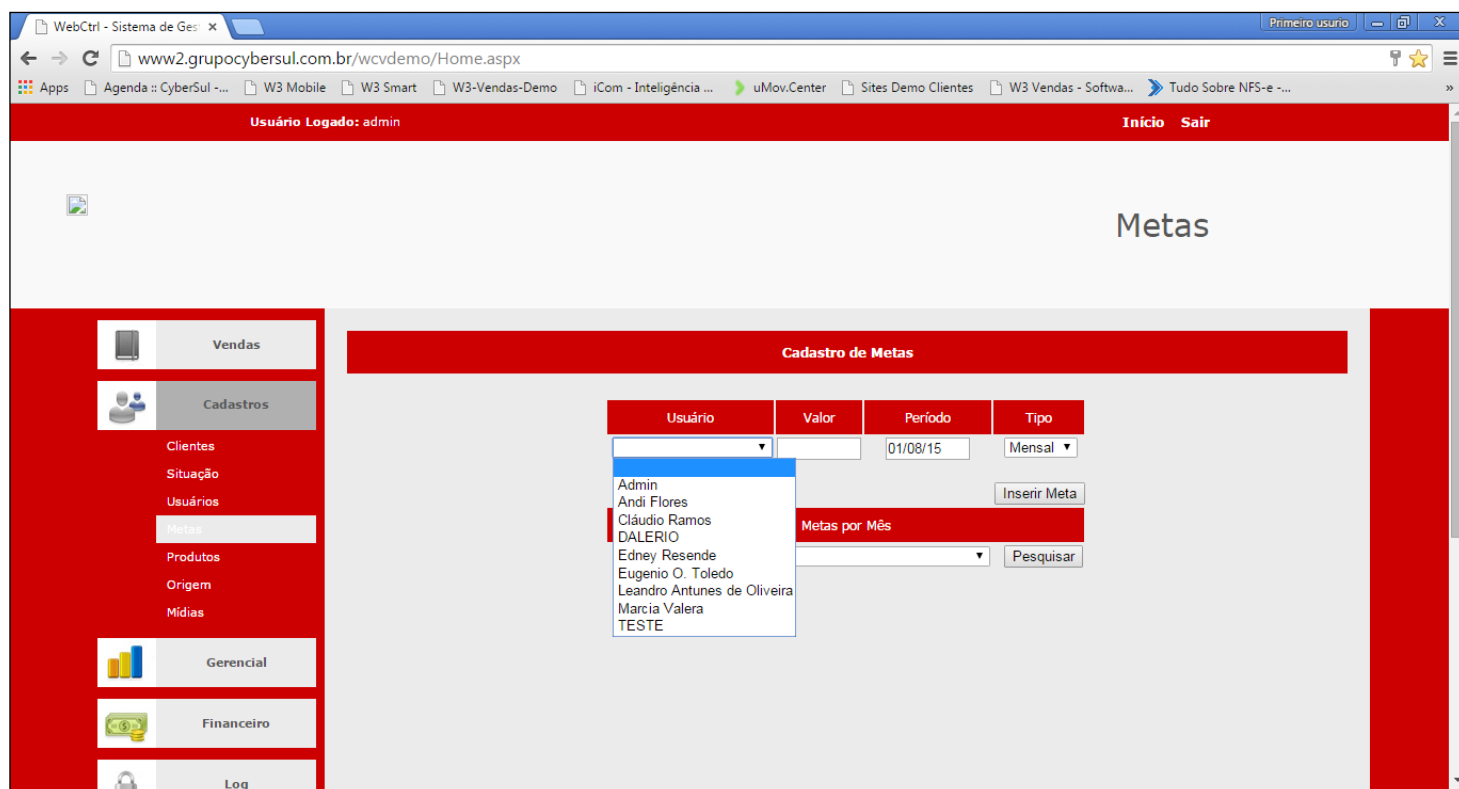
Gerente

Coordenador Direto

Meta Mensal

Módulo Cadastros -> Metas:

Cadastro das Metas dos Vendedores. Este cadastro é para quando os vendedores têm metas variáveis por mês. Se eles não tiverem meta variável, pode-se ser cadastrar uma fixa no do cadastro do usuário.




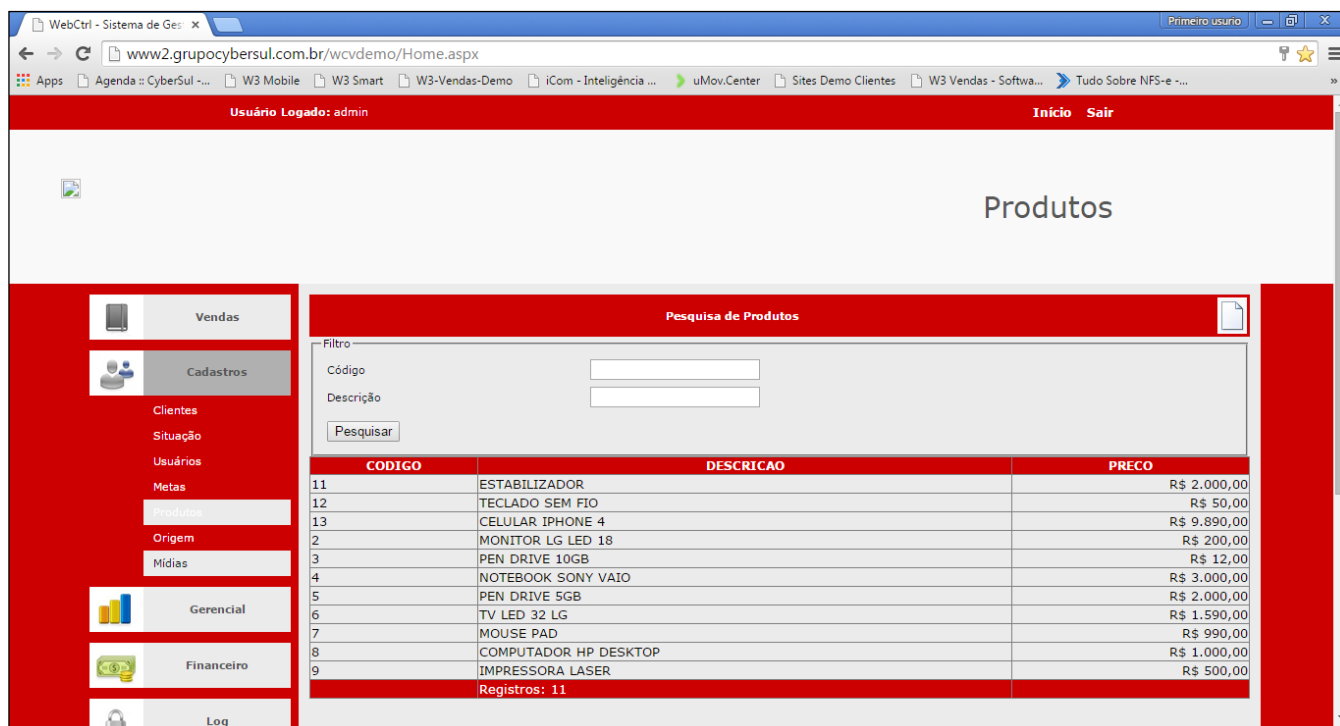
The screenshot shows a web browser window with the URL www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx. The page title is "Metas". The user is logged in as "admin". The main content area is titled "Cadastro de Metas" and contains a form with the following fields:

Usuário	Valor	Período	Tipo
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text" value="01/08/15"/>	<input type="text" value="Mensal"/>

Below the form, there is a dropdown menu for "Metas por Mês" and a "Pesquisar" button. A list of users is displayed in a dropdown menu, including: Admin, Andi Flores, Cláudio Ramos, DALERIO, Edney Resende, Eugenio O. Toledo, Leandro Antunes de Oliveira, Marcia Valera, and TESTE. There are also "Inserir Meta" and "Pesquisar" buttons.


Módulo Cadastros -> Produtos:

Cadastro dos Produtos do sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se um novo Produto.



Usuário Logado: admin Início Sair

Produtos

Pesquisa de Produtos 

Filtro

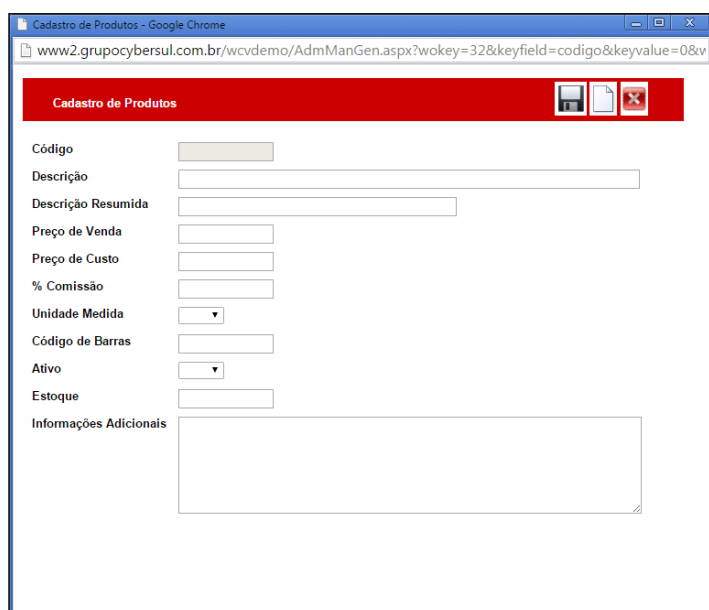
Código




Descrição

Pesquisar

CODIGO	DESCRICAO	PRECO
11	ESTABILIZADOR	R\$ 2.000,00
12	TECLADO SEM FIO	R\$ 50,00
13	CELULAR IPHONE 4	R\$ 9.890,00
2	MONITOR LG LED 18	R\$ 200,00
3	PEN DRIVE 10GB	R\$ 12,00
4	NOTEBOOK SONY VAIO	R\$ 3.000,00
5	PEN DRIVE 5GB	R\$ 2.000,00
6	TV LED 32 LG	R\$ 1.590,00
7	MOUSE PAD	R\$ 990,00
8	COMPUTADOR HP DESKTOP	R\$ 1.000,00
9	IMPRESSORA LASER	R\$ 500,00

Registros: 11

Tela de cadastro:

Cadastro de Produtos   

Código

Descrição

Descrição Resumida

Preço de Venda

Preço de Custo

% Comissão

Unidade Medida


Código de Barras

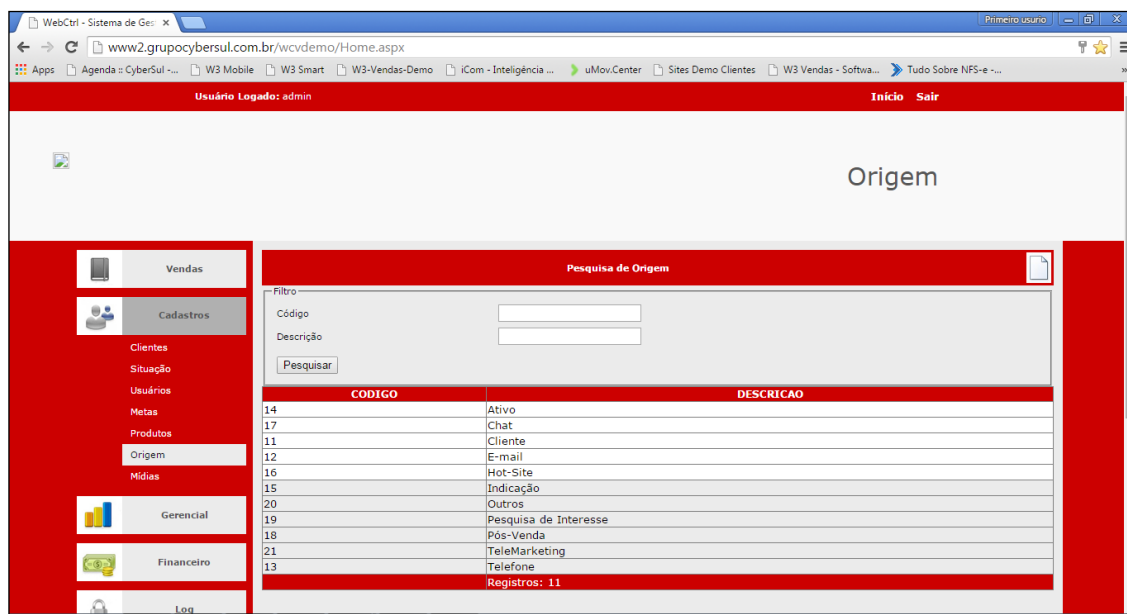
Ativo

Estoque

Informações Adicionais

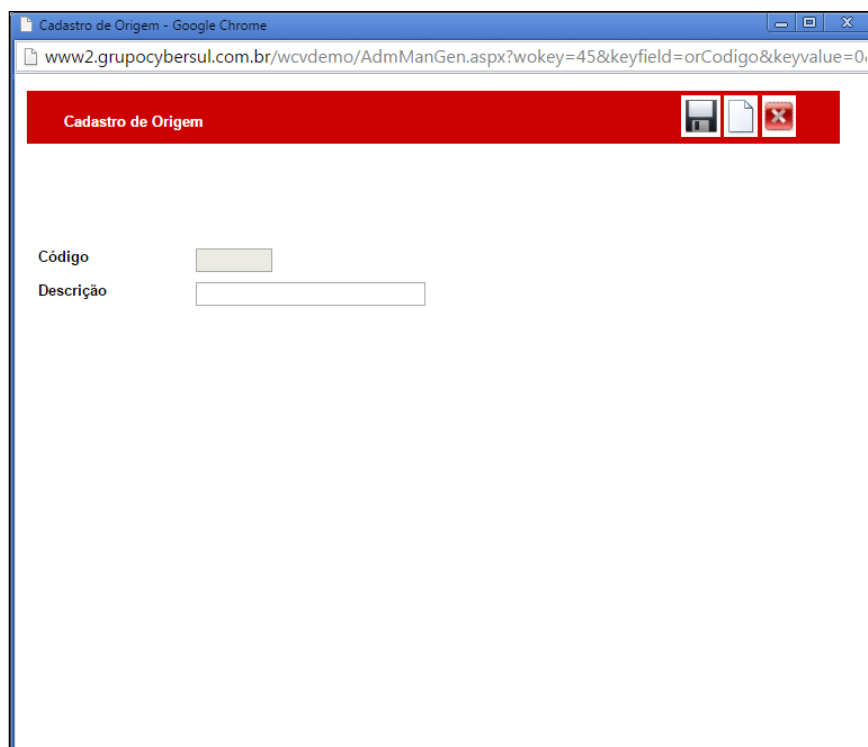
Módulo Cadastros -> Origem:

Cadastro da Origem no sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se uma nova Origem.



CODIGO	DESCRICAO
14	Ativo
17	Chat
11	Cliente
12	E-mail
16	Hot-Site
15	Indicação
20	Outros
19	Pesquisa de Interesse
18	Pós-Venda
21	TeleMarketing
13	Telefone
Registros: 11	

Tela de cadastro:




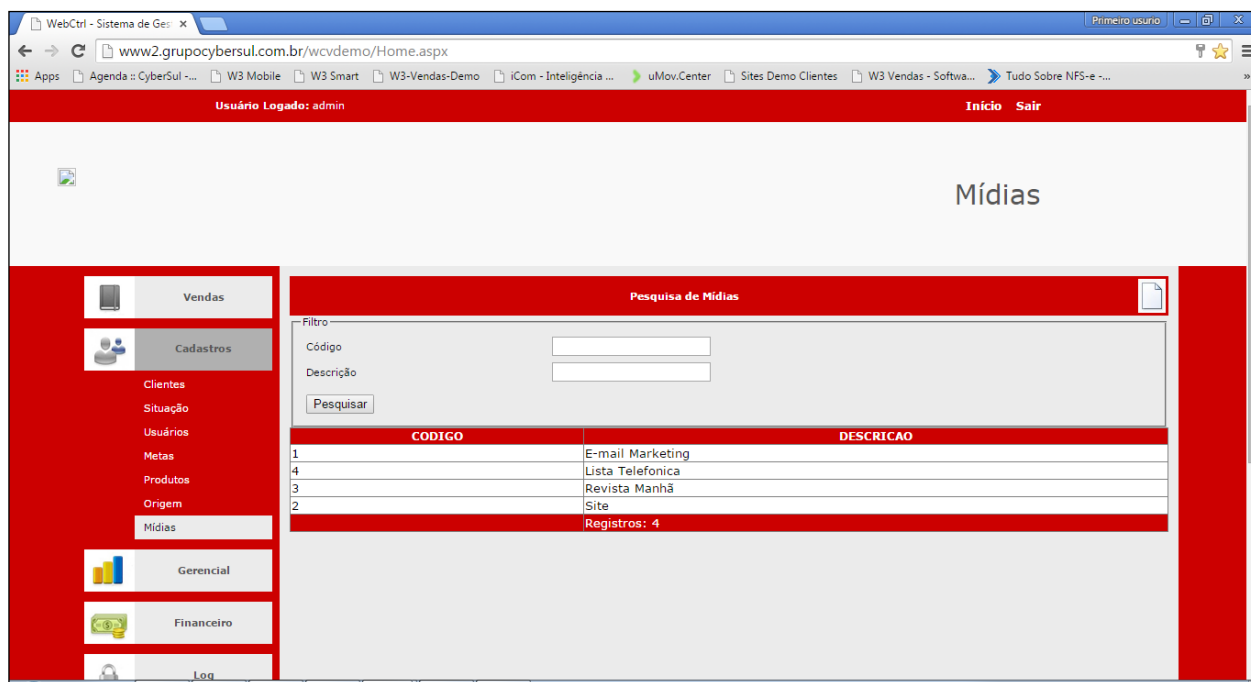
Cadastro de Origem

Código

Descrição

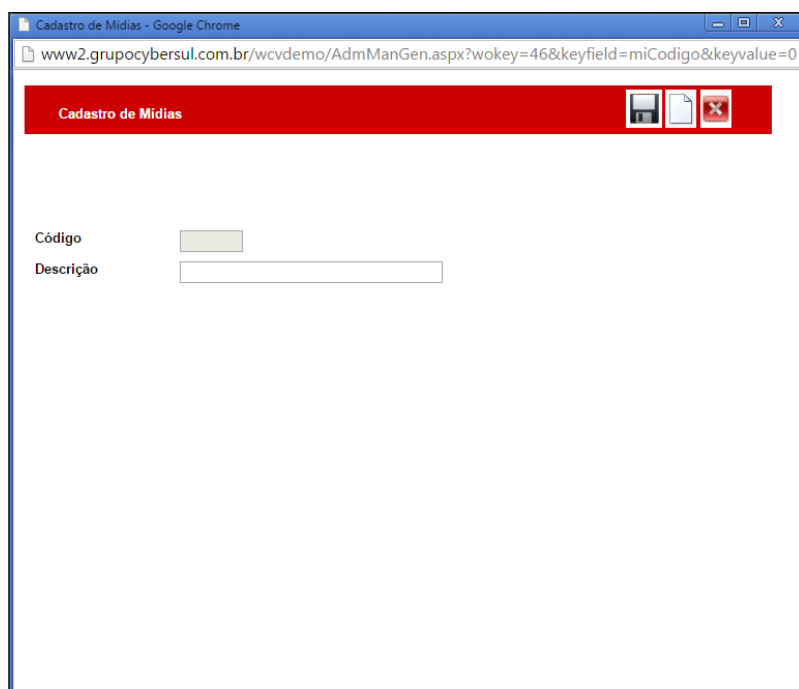
Módulo Cadastros -> Mídias:



Cadastro de Mídias no sistema. Na tela inicial mostra a pesquisa dos cadastros e no ícone  cadastra-se uma nova Mídia.



CODIGO	DESCRICAO
1	E-mail Marketing
4	Lista Telefonica
3	Revista Manhã
2	Site

Registros: 4



Tela de cadastro:

 	Treinamento W3-Vendas			
	Autor	Revisão	Data	Página
	Rossana Silva	1.0	04/08/2015	31 / 35

8. Gerencial

Este módulo é para acesso aos relatórios do sistema. Os relatórios padrões do sistema são:

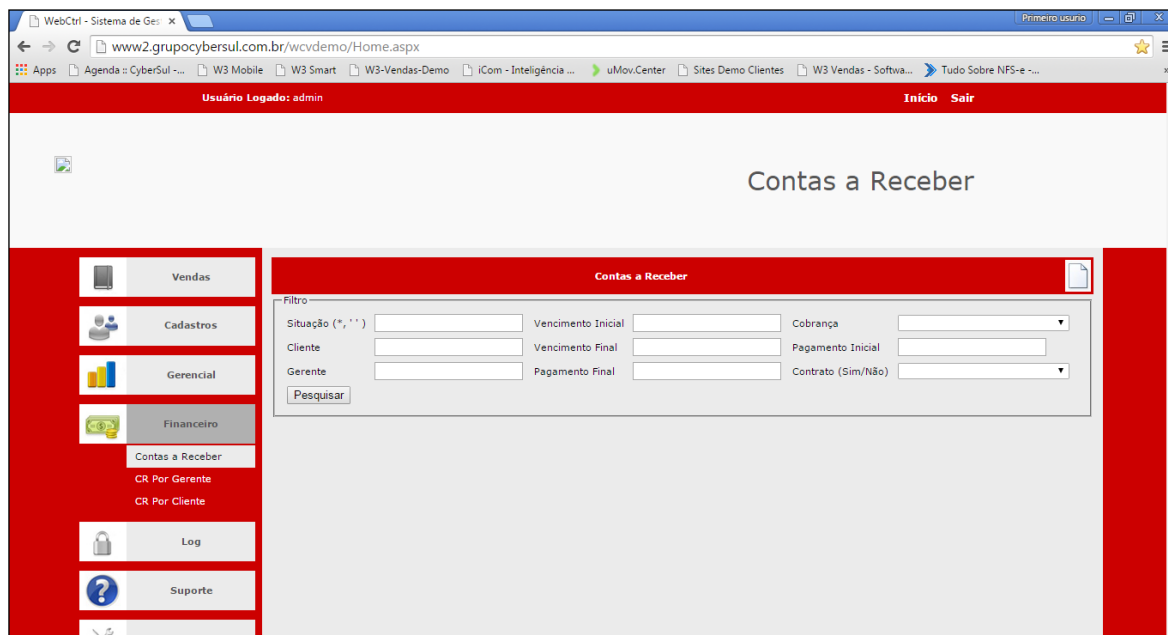
- Contatos Por Situação;
- Contatos Por Gerente;
- Contatos Por Origem;
- Contatos Por Mídias
- Contatos Por UF;
- Analítico Venda;
- Pesquisa de Interesse;
- Ações Por usuário;
- Ações Por Dia;
- Ações Por Situação;
- Ações Por Tipo;
- Ações Por Tipo.

 	Treinamento W3-Vendas			
	Autor	Revisão	Data	Página
	Rossana Silva	1.0	04/08/2015	32 / 35

9. Financeiro

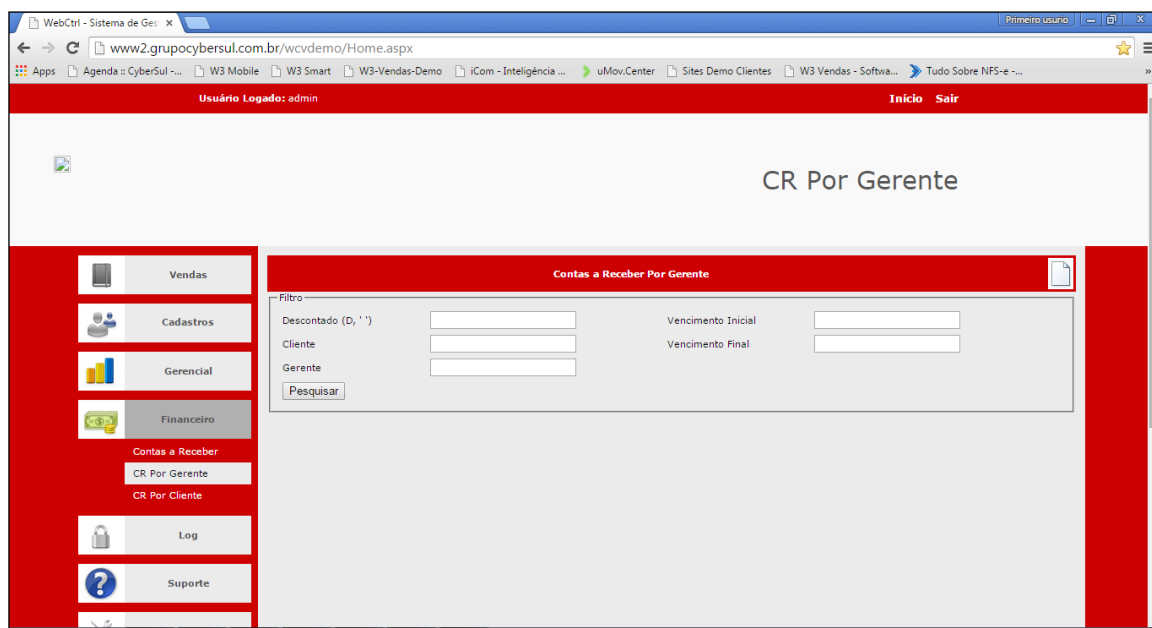
Módulo Financeiro -> Contas a Receber:

Este módulo pode ser integrado com o ERP e mostra o histórico para consulta do Contas a Receber.



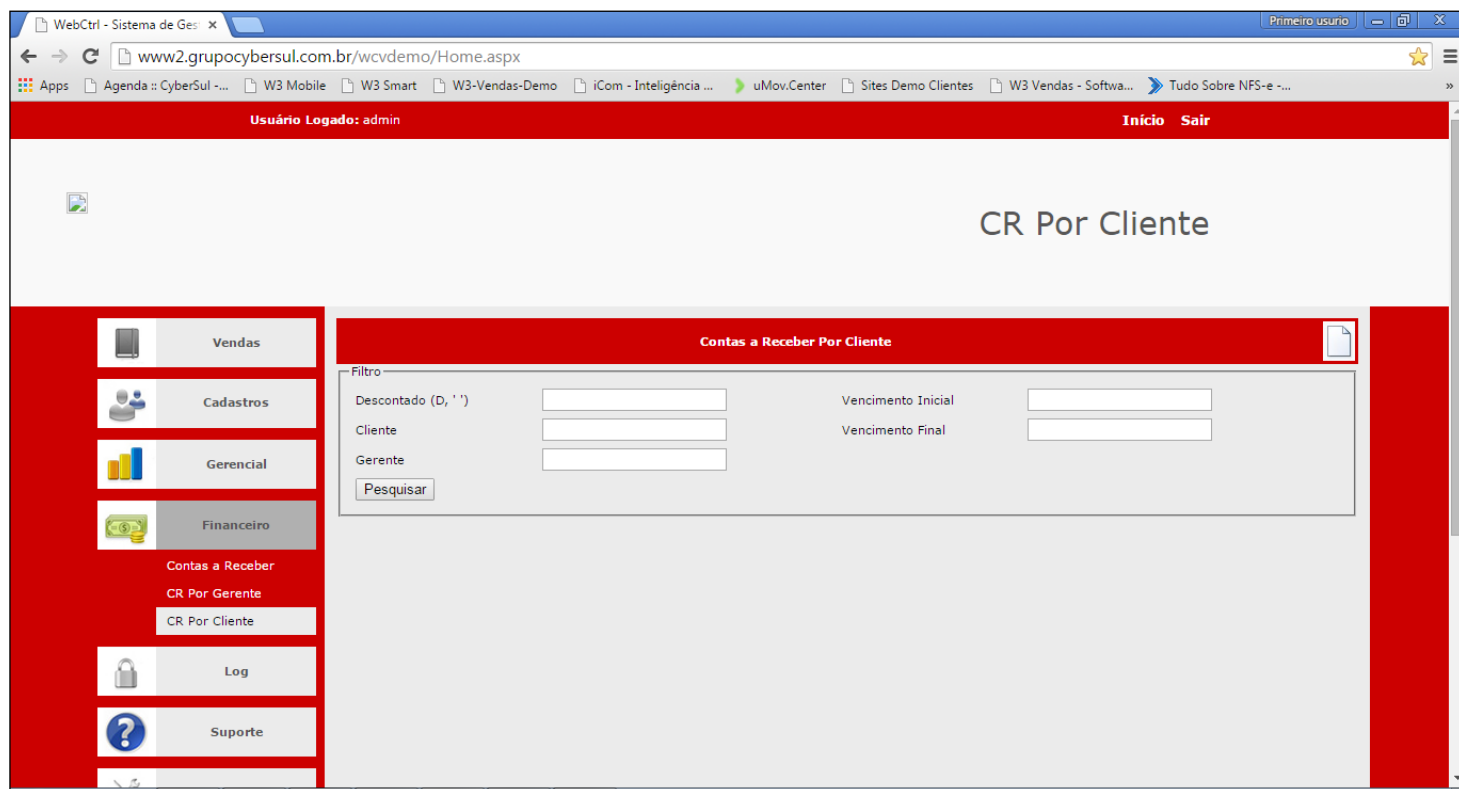
Módulo Financeiro -> CR Por Gerente:

Este módulo pode ser integrado com o ERP e mostra o histórico para consulta do Contas a Receber por Vendedor.



Módulo Financeiro -> CR Por Cliente:

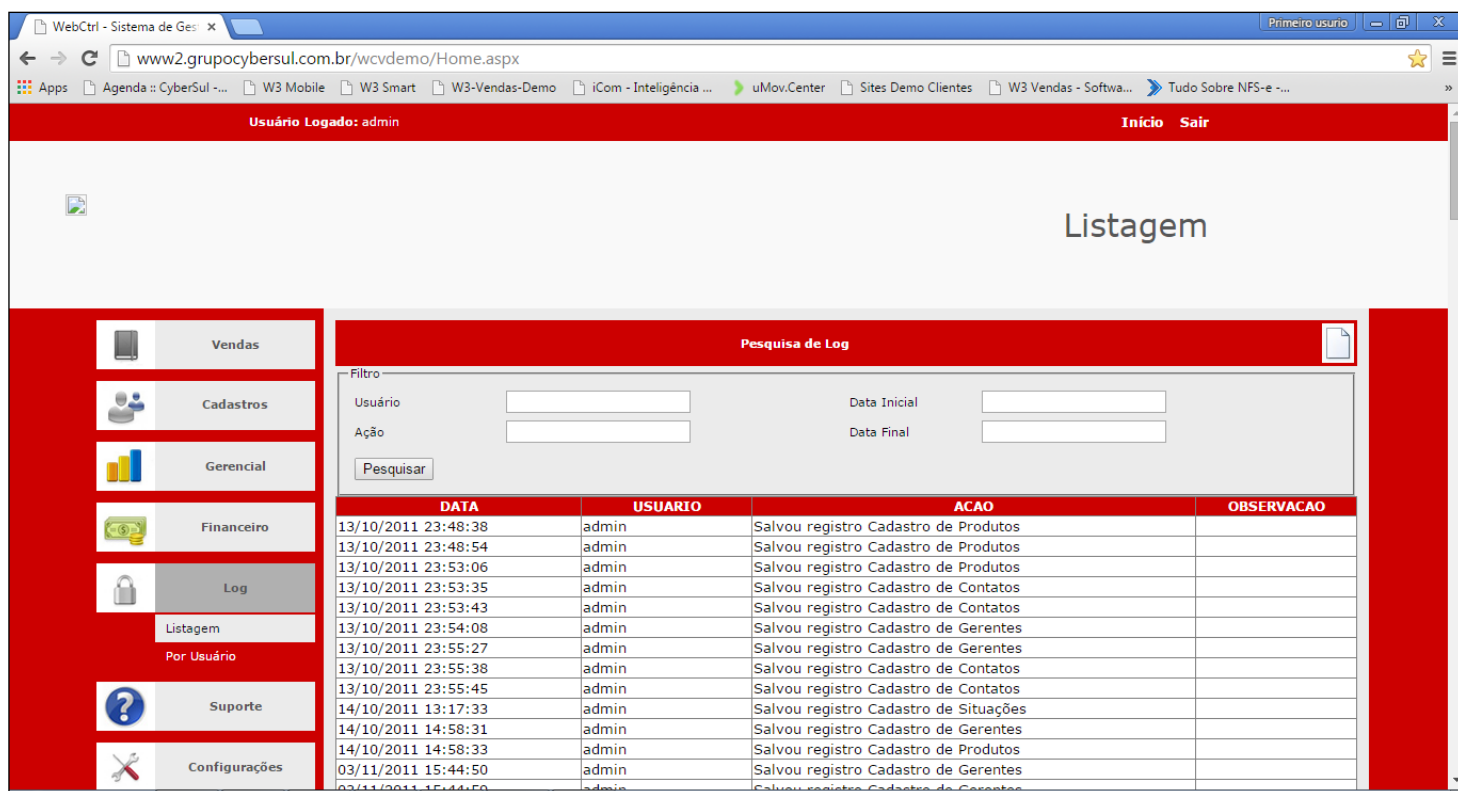
Este módulo pode ser integrado com o ERP e mostra o histórico para consulta do Contas a Receber por Cliente.



The screenshot displays a web browser window with the URL www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx. The user is logged in as 'admin'. The main content area is titled 'CR Por Cliente' and features a search filter for 'Contas a Receber Por Cliente'. The filter includes input fields for 'Desconto (D, %)', 'Vencimento Inicial', 'Cliente', and 'Vencimento Final', along with a 'Pesquisar' button. A left sidebar contains navigation options: Vendas, Cadastros, Gerencial, Financeiro, Contas a Receber (with sub-options for CR Por Gerente and CR Por Cliente), Log, and Suporte.

10. Log

Módulo do sistema para auditoria dos registros do sistema. A consulta pode ser realizada por Listagem ou Por Usuário.



WebCtrl - Sistema de Ges x Primeiro usuário

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx

Apps Agenda :: CyberSul -... W3 Mobile W3 Smart W3-Vendas-Demo iCom - Inteligência ... uMov.Center Sites Demo Clientes W3 Vendas - Softwa... Tudo Sobre NFS-e -...

Usuário Logado: admin Início Sair

Listagem

Pesquisa de Log

Filtro

Usuário Data Inicial

Ação Data Final

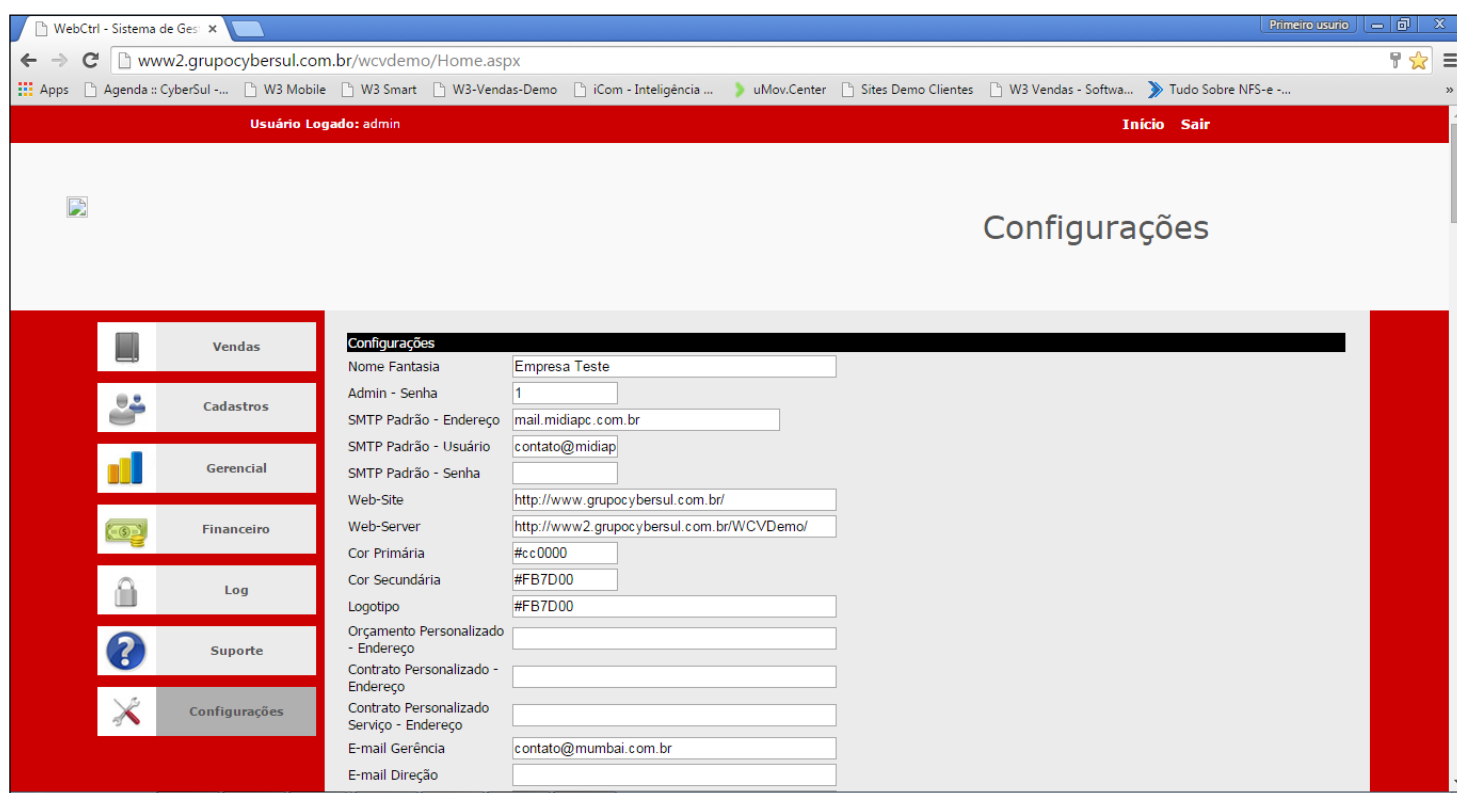
DATA	USUARIO	AÇÃO	OBSERVAÇÃO
13/10/2011 23:48:38	admin	Salvou registro Cadastro de Produtos	
13/10/2011 23:48:54	admin	Salvou registro Cadastro de Produtos	
13/10/2011 23:53:06	admin	Salvou registro Cadastro de Produtos	
13/10/2011 23:53:35	admin	Salvou registro Cadastro de Contatos	
13/10/2011 23:53:43	admin	Salvou registro Cadastro de Contatos	
13/10/2011 23:54:08	admin	Salvou registro Cadastro de Gerentes	
13/10/2011 23:55:27	admin	Salvou registro Cadastro de Gerentes	
13/10/2011 23:55:38	admin	Salvou registro Cadastro de Contatos	
13/10/2011 23:55:45	admin	Salvou registro Cadastro de Contatos	
14/10/2011 13:17:33	admin	Salvou registro Cadastro de Situações	
14/10/2011 14:58:31	admin	Salvou registro Cadastro de Gerentes	
14/10/2011 14:58:33	admin	Salvou registro Cadastro de Produtos	
03/11/2011 15:44:50	admin	Salvou registro Cadastro de Gerentes	
03/11/2011 15:44:50	admin	Salvou registro Cadastro de Gerentes	

11. Suporte

Quando selecionado o módulo é direcionado para o um e-mail para solicitação de atendimento com a CyberSul – Mumbai.

12. Configurações

Módulo para configurações dos parâmetros do sistema. Estas configurações são realizadas na implantação do sistema.



WebCtrl - Sistema de Ges x Primeiro usuário

www2.grupocybersul.com.br/wcvdemo/Home.aspx

Apps Agenda :: CyberSul -... W3 Mobile W3 Smart W3-Vendas-Demo iCom - Inteligência ... uMov.Center Sites Demo Clientes W3 Vendas - Softwa... Tudo Sobre NFS-e -...

Usuário Logado: admin Início Sair

Configurações

Nome Fantasia	Empresa Teste
Admin - Senha	1
SMTP Padrão - Endereço	mail.midiapc.com.br
SMTP Padrão - Usuário	contato@midiap
SMTP Padrão - Senha	
Web-Site	http://www.grupocybersul.com.br/
Web-Server	http://www2.grupocybersul.com.br/WCVDemo/
Cor Primária	#c0000
Cor Secundária	#FB7D00
Logotipo	#FB7D00
Orçamento Personalizado - Endereço	
Contrato Personalizado - Endereço	
Contrato Personalizado Serviço - Endereço	
E-mail Gerência	contato@mumbai.com.br
E-mail Direção	